

# 創業期の経営状況に関するアンケート（平成13年）

国民生活金融公庫総合研究所

記入上のお願

- 1 このアンケートは、経営者の方ご本人がお答えください。
- 2 ご回答に当たっては、該当する選択肢の番号に○を付けてください。また、内や（ ）内には数字または具体的な内容をご記入ください。
- 3 複数の業種を営んでいる場合は、主な業種についてお答えください。

## I 事業の概要についておたずねします。

問1 業種は何ですか。次の中から一つ選んでください。複数の業種を営んでいる場合は、主な業種をお答えください。

- |                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| 1 製造業                | 2 卸売業                 |
| 3 小売業                | 4 飲食店                 |
| 5 建設業                | 6 運輸業（個人タクシーを含む。）     |
| 7 一般消費者を主な顧客とするサービス業 | 8 企業、官公庁を主な顧客とするサービス業 |
| 9 不動産賃貸業             | 10 不動産業（9を除く。）        |
| 11 その他（具体的に          | ）                     |

問2 事業の内容について、次の(1)～(4)にお答えください。

(1) 事業の内容を具体的にお答えください。

- (例) ・携帯電話の部品を製造し、家電メーカーに納入している。  
・20～30歳代の若い女性をターゲットに美容室を開いている。

------------------

(2) 事業の内容(商品・サービス、ビジネスシステムなど)は、既存の企業になかった新しいものですか。

- 1 新しいものである                      2 新しいものではない

(3) 事業の内容を、同業他社と差別化していますか。

- 1 大いにしている                      2 多少している                      3 特にしていない

(4) フランチャイズ・チェーンに加盟していますか。

- 1 加盟している                      2 加盟していない

問3 (1)開業時と(2)現在の経営形態をお答えください。法人経営の場合は、資本金の額もご記入ください。

(1) 開業時 1 個人経営                      2 法人経営                      資本金 億 万円

(2) 現在 1 個人経営                      2 法人経営                      資本金 億 万円

問4 事業所の所在地は次のどれですか。事業所が複数ある場合は、主な事業所の所在地についてお答えください。

- |                         |                     |
|-------------------------|---------------------|
| 1 政令指定都市（東京23区を含む。）     | 2 人口30万人以上の市（1を除く。） |
| 3 人口10万人以上の市（1および2を除く。） | 4 人口10万人未満の市        |
| 5 町または村                 |                     |

## II 経営者ご自身のことについておたずねします。

問5 性別をお答えください。

- |     |     |
|-----|-----|
| 1 男 | 2 女 |
|-----|-----|

問6 最終学歴（中退を含む。）をお答えください。

- |           |          |             |           |
|-----------|----------|-------------|-----------|
| 1 中学      | 2 高校     | 3 高専        | 4 専修・各種学校 |
| 5 短大      | 6 大学（文系） | 7 大学（理系）    | 8 大学院（文系） |
| 9 大学院（理系） | 10 海外の学校 | 11 その他（具体的に | ）         |

問7 開業前に現在の事業に関連する仕事（家業手伝い、修業、見習いなどを含む。）を経験したことがありますか。ある場合は、経験年数の合計もご記入ください。

- |                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| 1 ある 経験年数は合計 <input type="text"/> 年 | 2 ない |
|-------------------------------------|------|

問8 これまでに勤務者（パートタイマー・アルバイト、派遣社員・契約社員、非常勤役員を除く。）となった経験がありますか。仕事の内容が現在の事業に関連するかどうかは問いません。ある場合は、勤務年数の合計もご記入ください。

- |                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| 1 ある 勤務年数は合計 <input type="text"/> 年 | 2 ない |
|-------------------------------------|------|

問9 問8で「1 ある」と回答した方におたずねします。それ以外の方は問10へお進みください。

これまでに勤務先でどのような仕事を経験しましたか。経験したことがある仕事すべてに○を付けてください。

- |                         |                           |
|-------------------------|---------------------------|
| 1 事業全体の管理（店長、工場長など）     | 2 経営企画                    |
| 3 人事、秘書、総務、庶務           | 4 経理、財務、予算                |
| 5 労務管理、従業員教育            | 6 広報、宣伝、営業企画              |
| 7 情報システム開発・企画、情報処理      | 8 研究開発、製品開発               |
| 9 資材、購買                 | 10 生産管理、品質管理、生産技術         |
| 11 製造、施工                | 12 販売、営業、接客               |
| 13 専門サービス（医師、税理士、建築士など） | 14 技能サービス（調理師、理美容師、運転手など） |

問10 開業する直前の職業は次のうちどれですか。

- |                 |             |               |
|-----------------|-------------|---------------|
| 1 会社や団体の常勤役員    | 2 勤務者（管理職）  | 3 勤務者（管理職以外）  |
| 4 パートタイマー・アルバイト | 5 派遣社員・契約社員 | 6 家族従業員・家業手伝い |
| 7 学生            | 8 専業主婦      | 9 その他         |

問11 問10で「1 会社や団体の常勤役員」、「2 勤務者（管理職）」、「3 勤務者（管理職以外）」と回答した方におたずねします。それ以外の方は問12へお進みください。

開業する直前の勤務先について、次の(1)～(2)にお答えください。

(1) 開業直前の勤務先の従業者数（役員を含む。）は何人くらいでしたか。

- |            |            |            |          |
|------------|------------|------------|----------|
| 1 4人以下     | 2 5～19人    | 3 20～49人   | 4 50～99人 |
| 5 100～299人 | 6 300～999人 | 7 1,000人以上 |          |

(2) 開業直前の勤務先は、次のうちどれですか。

- |                     |              |
|---------------------|--------------|
| 1 証券取引所1部・2部上場企業    | 2 1の企業の子会社   |
| 3 店頭株式市場・東証マザーズ上場企業 | 4 1～3以外の法人企業 |
| 5 個人企業              | 6 官公庁        |
| 7 その他（具体的に          | ）            |

### Ⅲ 開業の経緯などについておたずねします。

問12 開業したのはいつで、何歳のときですか。

平成  年  月  歳のとき

問13 具体的な開業の準備（店舗・事務所の物件を探す、出資者を募る、銀行に借入れを申し込むなど）を始めたのはいつからですか。

平成  年  月

問14 開業動機は何ですか。最も重要なものを一つ選んでください。

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| 1 収入を増やしたかった          | 2 自由に仕事をしたかった         |
| 3 事業経営という仕事に興味があった    | 4 自分の技術やアイデアを事業化したかった |
| 5 仕事の経験・知識や資格を生かしたかった | 6 趣味や特技を生かしたかった       |
| 7 社会の役に立つ仕事をしたかった     | 8 年齢や性別に関係なく仕事をしたかった  |
| 9 時間や気持ちにゆとりが欲しかった    | 10 適当な勤め先がなかった        |
| 11 その他                |                       |

問15 開業に踏み切った直接のきっかけは何ですか。最も重要なものを一つ選んでください。

- |  |                  |
|--|------------------|
| 1 経営上のパートナーが現れた                          | 2 友人や知人に勧められた    |
| 3 販売先や受注先から勧められた                         | 4 仕入先や外注先から勧められた |
| 5 開業に必要な免許、資格などを取得した                     |                  |
| 6 事業のアイデアやビジネスチャンスが見つかった                 |                  |
| 7 資金面の支援者（金融機関、ベンチャーキャピタルを除く。）が現れた       |                  |
| 8 勤務先の倒産や人員整理（解雇、配置転換、早期退職勧告など）があった      |                  |
| 9 勤務先の将来性に不安があった                         |                  |
| 10 勤務先で仕事の方針や内容に不満があった                   |                  |
| 11 勤務先での待遇に不満があった                        |                  |
| 12 勤務先での人間関係に不満があった                      |                  |
| 13 定年退職した                                |                  |
| 14 家庭の事情があった                             |                  |
| 15 以前から進めていた開業準備（資金・人材・取引先・営業所の確保など）が整った |                  |
| 16 その他                                   |                  |

問16 開業前の準備段階で、次の(1)～(5)は十分できましたか。

(1) 資金の準備

- 1 十分できた                      2 やや不足していた                      3 かなり不足していた  
4 準備する必要がなかった

(2) 従業員の確保

- 1 十分できた                      2 やや不足していた                      3 かなり不足していた  
4 確保する必要がなかった

(3) 販売先、受注先の確保

- 1 十分できた                      2 やや不足していた                      3 かなり不足していた  
4 確保する必要がなかった

(4) 仕入先、外注先の確保

- 1 十分できた                      2 やや不足していた                      3 かなり不足していた  
4 確保する必要がなかった

(5) 店舗・事務所・工場や機械・設備の確保

- 1 十分できた                      2 やや不足していた                      3 かなり不足していた  
4 確保する必要がなかった

#### IV 開業費用についておたずねします。

問17 開業にかかった資金は総額いくらでしたか。

	億			万円
--	---	--	--	----

問18 開業に当たって、土地または建物を取得しましたか。取得した場合は、その金額もご記入ください。

- 1 取得した    

	億			万円
--	---	--	--	----

                      2 取得しなかった

問19 開業に当たって、自己資金（親・兄弟・親せきからの資金を除く。）を準備しましたか。準備した場合は、その金額もご記入ください。

- 1 準備した    

	億			万円
--	---	--	--	----

                      2 準備しなかった

問20 開業に当たって、国民生活金融公庫から借り入れしましたか。借り入れした場合は、その金額もご記入ください。

- 1 借り入れした    

	億			万円
--	---	--	--	----

                      2 借り入れしなかった

問21 開業に当たって、民間金融機関から借り入れしましたか。借り入れした場合は、その金額もご記入ください。

- 1 借り入れした    

	億			万円
--	---	--	--	----

                      2 借り入れしなかった



(3) 顧客開拓、マーケティングのノウハウ

- 1 十分ある                                      2 やや不足している                                      3 かなり不足している  
4 そのノウハウは必要ない

(4) 人材育成、従業員教育のノウハウ

- 1 十分ある                                      2 やや不足している                                      3 かなり不足している  
4 そのノウハウは必要ない

(5) 財務管理、経理処理のノウハウ

- 1 十分ある                                      2 やや不足している                                      3 かなり不足している  
4 そのノウハウは必要ない

(6) 資金調達のノウハウ

- 1 十分ある                                      2 やや不足している                                      3 かなり不足している  
4 そのノウハウは必要ない

問25 現在どのような点で苦勞していますか。該当するものをすべて選んでください。

- 1 商品・サービスの企画や開発がうまく進んでいない
- 2 生産管理や品質管理がうまくいっていない
- 3 顧客の開拓やマーケティングがうまくいっていない
- 4 受注単価、販売単価が低い
- 5 仕入れ、外注費などの原価がかさんでいる
- 6 人件費、家賃、支払利息などの経費がかさんでいる
- 7 従業員が量的に不足している
- 8 必要な技術やノウハウをもつ従業員を採用できない%
- 9 従業員を思うように育成できない
- 10 財務管理や経理処理がうまくできていない
- 11 資金繰りが厳しい
- 12 金融機関からの借入が難しい
- 13 その他（具体的に                                      ）
- 14 特に苦勞はしていない

## VII 開業後の状況についておたずねします。

問26 開業後の業績などについて、次の(1)～(10)にお答えください。

(1) 同業他社と比べて、現在の業況はどうですか。

- 1 良い                                      2 やや良い                                      3 やや悪い                                      4 悪い

(2) 同業他社と比べて、今後1年間の業況はどうだと思えますか。

- 1 良い                                      2 やや良い                                      3 やや悪い                                      4 悪い

(3) 現在の売り上げはどうですか。

- 1 増加傾向                                      2 横ばい                                      3 減少傾向

(4) 今後1年間の売り上げはどうかと思えますか。

- 1 増加傾向                      2 横ばい                              3 減少傾向

(5) 現在の月商（1カ月平均の売り上げ）はどれくらいですか。

--	--	--	--	--

万円くらい

(6) 開業前にはどれくらいの月商を予想していましたか。

--	--	--	--	--

万円くらい

(7) 現在の採算状況はどうか。黒字の場合は、いつごろから黒字基調になったかもご記入ください。

- 1 黒字基調 平成 年 月ごろから      2 赤字基調

(8) 今後1年間の採算状況はどうかと思えますか。

- 1 黒字基調    2 赤字基調

(9) 現在の資金繰りの状況はどうか。

- 1 厳しい    2 厳しくない

(10) 開業後、現在までに設備投資（開業当初のものを除く。）を行いましたか。行った場合は、その合計金額をご記入ください。

- 1 行った 億 万円                      2 行っていない

問27 金融機関との取引について、次の(1)～(4)にお答えください。

(1) 現在のメインバンクはどこですか。一つ選んでください。

- 1 都市銀行                      2 地方銀行                              3 第二地方銀行  
4 信用金庫                      5 信用組合                              6 長期信用銀行・信託銀行  
7 その他（具体的に                      ）  
8 メインバンクはない

(2) 最近、メインバンクの貸し出し姿勢に変化はありますか。

- 1 厳しくなっている      2 変わらない      3 緩くなっている      4 わからない

(3) 現在、国民生活金融公庫から借入金がありますか。ある場合は、現在の残高もご記入ください。

- 1 ある 合計 億 万円      2 ない

(4) 現在、民間金融機関から借入金がありますか。ある場合は、現在の残高もご記入ください。

- 1 ある 合計 億 万円      2 ない

問28 金融機関から借り入れする際、最も重視することは何ですか。次の中から一つ選んでください。

- 1 必要なときに借り入れできること
- 2 必要な額を借り入れできること
- 3 低い金利で借り入れできること
- 4 緩い担保・保証条件で借り入れできること

問29 現在の(1)業績、(2)商品・サービスの内容や質に満足していますか。

(1) 業績

- 1 大いに満足している
- 2 ある程度満足している
- 3 不満である

(2) 商品・サービスの内容や質

- 1 大いに満足している
- 2 ある程度満足している
- 3 不満である

問30 今後の事業規模について、どうお考えですか。

- 1 拡大したい
- 2 現状程度でよい
- 3 縮小したい

問31 株式の公開を考えていますか。一つ選んでください。

- 1 すでに公開した
- 2 すでに手続きを進めている
- 3 まだ手続きには入っていないが、具体的な計画がある
- 4 具体的な計画はないが、いずれ公開したい
- 5 考えていない

ご自分で事業を始めて感じたことなどを、自由にご記入ください。

これで質問はすべて終わりです。このアンケート票は同封しました返信用封筒（切手不要）によりご返送ください。ご協力ありがとうございました。

なお、集計結果がまとまりしだい、その概要をお送りいたしますので、ご覧いただければ幸いです。