



# 創業期の経営状況に関するアンケート (2004年度)

国民生活金融公庫総合研究所

記入上のお願い

- 1 このアンケートは、経営者の方ご本人がお答えください。
- 2 原則として2004年12月末現在のことをお答えください。
- 3 複数の業種を営んでいる場合は、主な業種についてお答えください。
- 4 ご回答に当たっては、該当する選択肢の番号に○を付けてください。また、内や( )内には数字または具体的な内容をご記入ください。

## I 事業の現況についてお尋ねします。

問1 現在の業種についてお答えください。

- (1) 2004年に業種を変更しましたか。変更した方は、現在の業種を次の中から一つ選んでください。また、すでに事業をやめられた方は、「3 現在、事業を行っていない」を選んでください。

- 1 変更した  → 現在の業種を選んだ後、問2へお進みください。
- |                    |                                     |                       |          |       |
|--------------------|-------------------------------------|-----------------------|----------|-------|
| 1 製造業              | 2 卸売業                               | 3 小売業                 | 4 飲食店    | 5 建設業 |
| 6 運輸業 (個人タクシーを含む。) | 7 一般消費者を主な顧客とするサービス業                | 8 企業、官公庁を主な顧客とするサービス業 | 9 不動産賃貸業 |       |
| 10 不動産業 (9を除く。)    | 11 その他 (具体的に <input type="text"/> ) |                       |          |       |

2 変更していない  → 問2へお進みください。

3 現在、事業を行っていない  → 問1 (2)へお進みください。

- (2) (1)で「3 現在、事業を行っていない」と回答した方にお尋ねします。  
事業をやめた理由は何ですか。具体的に記入ください。(例：経営者の健康問題等)

ご協力ありがとうございました。このアンケート票は、同封しました返信用封筒 (切手不要) によりご返送ください。

問2 現在の経営形態についてお答えください。

- (1) 現在の経営形態はどちらですか。法人経営の場合は、資本金の額もご記入ください。

- 1 個人経営  → 問3へお進みください。
- 2 法人経営 資本金  億  万円 → 問2 (2)へお進みください。

- (2) (1)で「2 法人経営」と回答した方にお尋ねします。

開業時から現在までに法人成りまたは増資を行いましたか。

- |   |                     |
|---|---------------------|
| 1 法人成りと増資の両方とも行った                               | } → 問2 (3)へお進みください。 |
| 2 法人成りのみ行った                                     |                     |
| 3 増資のみ行った                                       |                     |
| 4 両方とも行っていない <input type="text"/> → 問3へお進みください。 |                     |

- (3) (2)で「法人成りまたは増資を行った」と回答した方にお尋ねします。

法人成りまたは増資に当たって、資金はどこから調達しましたか。該当するものをすべて選んでください。

- |                                    |              |                    |            |
|------------------------------------|--------------|--------------------|------------|
| 1 経営者本人                            | 2 家族・親族      | 3 役員・従業員 (2を除きます。) | 4 社外の友人・知人 |
| 5 取引先 (4を除きます。)                    | 6 ベンチャーキャピタル | 7 一般投資家            |            |
| 8 その他 (具体的に <input type="text"/> ) |              |                    |            |

問3 現在の従業員は何人ですか。従業員の種類別の人数を、表内の□にご記入ください。該当しない項目には「0」をご記入ください。

| 経営者<br>本人 | 家族<br>従業員 | 常勤役員・正社員<br>(家族従業員を除く。) | パートタイマー・<br>アルバイト | 派遣社員・<br>契約社員 |
|-----------|-----------|-------------------------|-------------------|---------------|
| 1人        | □人        | □人                      | □人                | □人            |

## II 事業内容や経営ノウハウなどについてお尋ねします。

問4 事業の内容について、次の(1)~(3)にお答えください。

- (1) 事業の内容(商品・サービス、ビジネスシステムなど)は、既存の企業にはなかった新しいものですか。  
 1 新しいものである                      2 新しいものではない
- (2) 事業の内容を、同業他社と差別化していますか。  
 1 大いにしている                      2 多少している                      3 特にしていない
- (3) フランチャイズ・チェーンに加盟していますか。  
 1 加盟している                      2 加盟していない

問5 開業時から現在にかけて、貴社が事業を行っている市場における競争はどのように変化していますか。

- 1 厳しくなった                      2 変わらない                      3 緩やかになった

問6 開業時から現在にかけて、次の(1)~(9)の取り組みを実施しましたか。また、(1)~(9)の複数に「1 はい」と回答した方は、最も重要な取り組みの番号を一つご記入ください。

- |                                  |      |       |
|----------------------------------|------|-------|
| (1) 開業時の事業分野とは異なる分野へと事業転換した      | 1 はい | 2 いいえ |
| (2) 開業時の事業分野に加え、新たな事業分野も手がけた     | 1 はい | 2 いいえ |
| (3) 取扱商品・サービスの種類を増やした            | 1 はい | 2 いいえ |
| (4) 取扱商品・サービスの種類を絞り込んだ           | 1 はい | 2 いいえ |
| (5) 取扱商品・サービスの質を高めた              | 1 はい | 2 いいえ |
| (6) 取扱商品・サービスの価格を下げた             | 1 はい | 2 いいえ |
| (7) 納期の短縮やメンテナンスなどの補助的サービスを充実させた | 1 はい | 2 いいえ |
| (8) 対象とする顧客層を拡大した                | 1 はい | 2 いいえ |
| (9) 対象とする顧客層を絞り込んだ               | 1 はい | 2 いいえ |

(最も重要な取り組み)

問7 現在、開業後に開拓した取引先・顧客に対する売り上げはどれくらいですか。貴社の売上高に占める割合(パーセント)をお答えください。すべての取引先・顧客を開業後に開拓された方は「100%」をご記入ください。

 %

問8 現在、次の(1)～(6)のノウハウは十分ありますか。

- (1) 商品・サービスの企画、開発のノウハウ
  - 1 十分ある      2 やや不足している      3 かなり不足している      4 そのノウハウは必要ない
- (2) 生産管理、品質管理のノウハウ
  - 1 十分ある      2 やや不足している      3 かなり不足している      4 そのノウハウは必要ない
- (3) 顧客開拓、マーケティングのノウハウ
  - 1 十分ある      2 やや不足している      3 かなり不足している      4 そのノウハウは必要ない
- (4) 人材育成、従業員教育のノウハウ
  - 1 十分ある      2 やや不足している      3 かなり不足している      4 そのノウハウは必要ない
- (5) 財務管理、経理処理のノウハウ
  - 1 十分ある      2 やや不足している      3 かなり不足している      4 そのノウハウは必要ない
- (6) 資金調達のノウハウ
  - 1 十分ある      2 やや不足している      3 かなり不足している      4 そのノウハウは必要ない

問9 現在どのような点で苦勞していますか。該当するものをすべて選んでください。

- 1 商品・サービスの企画や開発がうまく進んでいない
- 2 生産管理や品質管理がうまくいっていない
- 3 顧客の開拓やマーケティングがうまくいっていない
- 4 受注単価、販売単価が低い
- 5 仕入れ、外注費などの原価がかさんでいる
- 6 人件費、家賃、支払利息などの経費がかさんでいる
- 7 従業員が量的に不足している
- 8 必要な技術やノウハウをもつ従業員を採用できない
- 9 従業員を思うように育成できない
- 10 財務管理や経理処理がうまくできていない
- 11 資金繰りが厳しい
- 12 金融機関からの借入が難しい
- 13 その他 (具体的に \_\_\_\_\_ )
- 14 特に苦勞はしていない

### Ⅲ 経営状況についてお尋ねします。

問10 業績などについてお答えください。

- (1) 同業他社と比べて、現在の業況はどうか。
  - 1 良い                      2 やや良い                      3 やや悪い                      4 悪い
- (2) 同業他社と比べて、今後1年間の業況はどうだと思いませんか。
  - 1 良い                      2 やや良い                      3 やや悪い                      4 悪い
- (3) 現在の売り上げはどうか。
  - 1 増加傾向                      2 横ばい                      3 減少傾向

- (4) 今後1年間の売り上げはどうかと思いますか。  
 1 増加傾向                      2 横ばい                      3 減少傾向

- (5) 現在の月商(1カ月平均の売り上げ)はどれくらいですか。

|  |   |  |    |     |
|--|---|--|----|-----|
|  | 億 |  | 万円 | くらい |
|--|---|--|----|-----|

- (6) 現在の採算状況はどうかですか。  
 1 黒字基調    2 赤字基調

- (7) 今後1年間の採算状況はどうかと思いますか。  
 1 黒字基調    2 赤字基調

- (8) 現在の資金繰りの状況はどうかですか。  
 1 厳しい    2 厳しくない

- (9) 2004年に設備投資を行いましたか。行った場合は、その合計金額もご記入ください。

1 行った    



 億    



 万円                      2 行っていない

#### IV 金融機関との取引についてお尋ねします。

問11 民間金融機関との取引についてお答えください。

- (1) 開業時または開業後、民間金融機関に借入れを申し込んだことがありますか。申し込んだ場合、借りられましたか。年別に一つずつ選んでください。

(注1) 条件が合わなかったため借入れしなかった方は「3 申し込んだが借りられなかった」を選んでください。

(注2) 同じ年に2回以上申し込んだ場合、一度でも借入れできた方は「4 借りられた」を選んでください。

|                      |   |
|----------------------|---|
| 開業時                  | 1 必要ないので申し込まなかった<br>2 借りられないと考えて申し込まなかった<br>3 申し込んだが借りられなかった                      4 借りられた   |
| 2001年<br>(開業時を除きます。) | 1 必要ないので申し込まなかった<br>2 借りられないと考えて申し込まなかった<br>3 申し込んだが借りられなかった                      4 借りられた   |
| 2002年                | 1 必要ないので申し込まなかった<br>2 借りられないと考えて申し込まなかった<br>3 申し込んだが借りられなかった                      4 借りられた   |
| 2003年                | 1 必要ないので申し込まなかった<br>2 借りられないと考えて申し込まなかった<br>3 申し込んだが借りられなかった                      4 借りられた   |
| 2004年                | 1 必要ないので申し込まなかった → 問11(4)へお進みください。<br>2 借りられないと考えて申し込まなかった → 問11(2)へお進みください。<br>3 申し込んだが借りられなかった → 問11(2)へお進みください。<br>4 借りられた → 問11(3)へお進みください。 |

(2) (1)で、2004年について「2 借りられないと考えて申し込まなかった」または「3 申し込んだが借りられなかった」と回答した方にお尋ねします。

「2 借りられないと考えて申し込まなかった」と回答した方は借りられないと考えた理由、「3 申し込んだが借りられなかった」と回答した方は借りられなかった理由のうち、最も重要だと思われるものを次の中から一つ選んでください。

- |                      |                 |                 |
|----------------------|-----------------|-----------------|
| 1 業績が良くない            | 2 諸支払振りが良くない    | 3 事業計画や設備計画が不十分 |
| 4 担保・保証人がない          | 5 保証協会の保証が得られない | 6 開業してからの年数が短い  |
| 7 申し込んだ金融機関との取引年数が短い | 8 その他(具体的に      | )               |

—————→ 回答後、問11(4)へお進みください。

(3) (1)で、2004年について「4 借りられた」と回答した方にお尋ねします。

借入先はどこですか。当てはまるものをすべて選んでください(現在、残高が残っていないものも含まれます)。

- |               |            |          |        |        |
|---------------|------------|----------|--------|--------|
| 1 都市銀行        | 2 地方銀行     | 3 第二地方銀行 | 4 信用金庫 | 5 信用組合 |
| 6 長期信用銀行・信託銀行 | 7 その他(具体的に | )        |        |        |

(4) 現在、民間金融機関から借入金がありますか。ある場合は、現在の残高もご記入ください。

- |      |                     |                      |   |                      |                      |                      |                      |    |                   |
|------|---------------------|----------------------|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----|-------------------|
| 1 ある | 合計                  | <input type="text"/> | 億 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | 万円 | → 問11(5)へお進みください。 |
| 2 ない | —————→ 問12へお進みください。 |                      |   |                      |                      |                      |                      |    |                   |

(5) (4)で、現在民間金融機関からの借入金が「1 ある」と回答した方は、(5)、(6)にお答えください。

現在、残高がある借入金の使い道は、どのようなものでしたか。

- |        |        |               |
|--------|--------|---------------|
| 1 運転資金 | 2 設備資金 | 3 運転資金・設備資金両方 |
|--------|--------|---------------|

(6) 現在、残高がある民間金融機関からの借り入れをしたとき、担保や保証人などを提供しましたか。該当するものをすべて選んでください。

- |                    |                         |   |
|--------------------|-------------------------|---|
| 1 不動産担保            | 2 預金(経営者本人や家族名義分を含む。)担保 |   |
| 3 国債、株式などの有価証券担保   | 4 入居保証金や売掛債権の担保         |   |
| 5 特許、意匠権などの知的所有権担保 | 6 経営者本人や経営者の家族以外の保証人    |   |
| 7 信用保証協会の保証        | 8 その他(具体的に              | ) |
| 9 担保、保証人などは提供しなかった |                         |   |

問12 国民生活金融公庫など、政府系金融機関との取引についてお答えください。

(1) 2004年に借り入れを行いましたか。行った場合は、その借入先についても該当するものをすべて選んでください(現在、残高が残っていないものも含まれます)。

- |          |             |            |                      |
|----------|-------------|------------|----------------------|
| 1 行った    | ————→ (借入先) | 1 国民生活金融公庫 | 2 国民生活金融公庫以外の政府系金融機関 |
| 2 行っていない |             |            |                      |

(2) 現在、国民生活金融公庫から借入金がありますか。ある場合は、現在の残高もご記入ください。

- |      |    |                      |   |                      |                      |                      |                      |    |      |
|------|----|----------------------|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----|------|
| 1 ある | 合計 | <input type="text"/> | 億 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | 万円 | 2 ない |
|------|----|----------------------|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----|------|

問13 金融機関から借り入れする際、最も重視することは何ですか。次の中から一つ選んでください。

- |                  |                       |
|------------------|-----------------------|
| 1 必要ときに借り入れできること | 2 必要な額を借り入れできること      |
| 3 低い金利で借り入れできること | 4 緩い担保・保証条件で借り入れできること |

## V 今後の方針等についてお尋ねします。

問14 今後の事業規模についてどのようにお考えですか。

- |         |           |         |
|---------|-----------|---------|
| 1 拡大したい | 2 現状程度でよい | 3 縮小したい |
|---------|-----------|---------|

問15 株式公開についてお答えください。

(1) 株式の公開を考えていますか。 一つ選んでください。

- |                            |                     |
|----------------------------|---------------------|
| 1 すでに公開した                  | } → 問15(2)へお進みください。 |
| 2 すでに手続きを進めている             |                     |
| 3 まだ手続きには入っていないが、具体的な計画がある |                     |
| 4 具体的な計画はないが、いずれ公開したい      |                     |
| 5 考えていない                   | → 問16へお進みください。      |

(2) (1)で「1 すでに公開した」「2 すでに手続きを進めている」「3 まだ手続きには入っていないが、具体的な計画がある」「4 具体的な計画はないが、いずれ公開したい」と回答した方にお尋ねします。

どこの市場に株式を公開しましたか、または公開したいと考えていますか。次の中から一つ選んでください。

- |                              |            |           |
|------------------------------|------------|-----------|
| 1 ジャスダック                     | 2 東証マザーズ   | 3 大証ヘラクレス |
| 4 東京・大阪・名古屋の証券取引所（2、3を除きます。） | 5 その他（具体的に | ）         |

問16 ご自身の経験に基づいて、新規開業企業のために、どのような公的支援制度を充実させるとよいと思いますか。開業前と開業後のそれぞれについて、次のうちから二つまで選んでください。

(1) 開業前

- |                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| 1 開業計画策定にかかる個別相談    | 2 開業資金の融資             |
| 3 開業資金の出資           | 4 機械・設備の貸与            |
| 5 工場・店舗・事務所などの場所の提供 | 6 人材の紹介、あっせん          |
| 7 人脈づくりのための交流の促進    | 8 法務や税務など開業に必要な手続きの指導 |
| 9 その他（具体的に          | ） 10 特にない             |

(2) 開業後

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1 事業に必要な資金の融資       | 2 事業に必要な資金の出資       |
| 3 機械・設備の貸与          | 4 工場・店舗・事務所などの場所の提供 |
| 5 人脈づくりのための交流の促進    | 6 見本市など販路開拓のための支援   |
| 7 政府や自治体による優先的な物品調達 | 8 所得税率の軽減など税制上の優遇策  |
| 9 その他（具体的に          | ） 10 特にない           |

VI 事業概要の変更についてお尋ねします。

問 17 2004年に、次のような変更はありましたか。該当するものをすべて選んでください。変更があった場合は、その内容もご記入ください。

また、変更事項があった場合は、あわせて公庫のお取引支店までご連絡ください。

- 1 社名の変更があった（法人成りを含みます。）

└─> 新しい社名

- 2 代表者（事業主）の交代があった

└─> 新しい代表者

|    |     |     |    |   |
|----|-----|-----|----|---|
| 氏名 |     |     |    |   |
| 性別 | 1 男 | 2 女 | 年齢 | 歳 |

- 3 事業所の移転があった

└─> 新しい住所

|      |                |  |  |
|------|----------------|--|--|
| 郵便番号 | —              |  |  |
| 住所   | 都 道            |  |  |
|      | 府 県            |  |  |
| 電話番号 | (            ) |  |  |

- 4 いずれも変更していない

これで質問はすべて終わりです。このアンケート票は同封しました返信用封筒（切手不要）によりご返送ください。ご協力ありがとうございました。

なお、今後、アンケート調査票や調査結果の概要を、今回のご郵送先と異なる住所に郵送することを希望される場合は、その住所をご記入ください（問 17にご記入いただいた住所にお送りしてよろしければ、再度のご記入は不要です。）。

|      |     |  |  |
|------|-----|--|--|
| 郵便番号 | —   |  |  |
| 住所   | 都 道 |  |  |
|      | 府 県 |  |  |