

創業期の経営状況に関するアンケート (2006年度)

国民生活金融公庫総合研究所

記入上のお願ひ

- 1 このアンケートは、経営者ご本人さまがお答えください。
- 2 複数の業種を営んでいる場合は、主な業種についてお答えください。
- 3 ご回答にあたっては、該当する選択肢の番号に○を付けてください。また、 内や () 内には数字又は具体的な内容をご記入ください。

I 事業の概要についておたずねします。

問1 開業時の経営形態について、該当する番号をご記入ください。NPO法人以外の法人経営（選択肢3～9）の場合は、資本金又は出資金の額もご記入ください（1万円未満切り上げ）。

経営形態 → 法人経営 資本金又は出資金 億 万円

1 個人経営 2 NPO法人 3 株式会社 4 有限会社 5 有限責任事業組合
6 合同会社 7 合名会社 8 合資会社 9 その他の法人（具体的に ）

問2 事業の内容等について、次の(1)～(4)にお答えください。

- (1) 事業の内容(商品・サービス、ビジネスシステムなど)には、既存の企業になかった新しさがありますか。
 - 1 大いにある 2 多少ある 3 あまりない 4 まったくない 5 わからない
- (2) 開業された事業はベンチャービジネスやニュービジネスに該当すると思いますか。
 - 1 思う 2 思わない 3 わからない
- (3) フランチャイズ・チェーンに加盟していますか。
 - 1 加盟している 2 加盟していない
- (4) 同業他社と比べて、貴社が優れている点を一つお選びください。
 - 1 商品・サービスの価格が安いこと
 - 2 提供している商品・サービスの付加価値が高いこと
 - 3 特にない

II 経営者ご自身についておたずねします。

問3 性別をお答えください。

- 1 男性 2 女性

問4 生年月をお答えください。

西暦 年 月

問5 最終学歴（中退を含む。）をお答えください。

- | | | | |
|-----------|-------------|----------|-----------|
| 1 中学 | 2 高校 | 3 高専 | 4 専修・各種学校 |
| 5 短大 | 6 大学（文系） | 7 大学（理系） | 8 大学院（文系） |
| 9 大学院（理系） | 10 その他（具体的に | ） | |

問6 現在の事業に関連する仕事をした経験はありますか。ある場合は、（ ）内に経験年数の合計をご記入ください。

- 1 ある（経験年数の合計_____年） 2 ない

問7 ある場合は、（ ）内に勤務年数の合計をご記入ください。

- 1 ある（勤務年数の合計_____年） 2 ない

問8 開業する直前の職業をお答えください。開業するために退職された方は、退職前の職業をお選びください。

- | | | |
|----------------------|---------------|--------------|
| 1 会社や団体の常勤役員 | 2 正社員（管理職） | 3 正社員（管理職以外） |
| 4 パートタイマー・アルバイト・契約社員 | 5 派遣社員 | |
| 6 個人事業主 | 7 家族従業員・家業手伝い | 8 学生 |
| 9 専業主婦・主夫 | 10 その他（具体的に | ） |

問9 問8で「1 会社や団体の常勤役員」、「2 正社員（管理職）」又は「3 正社員（管理職以外）」とご回答いただいた方におうかがいします。それ以外の方は問10へお進みください。

(1) 開業する直前の勤務先の企業規模（正社員数）はどれくらいでしたか。なお、官公庁にお勤めだった方は、「10 官公庁」をお選びください。

- | | | | |
|------------|----------|------------|------------|
| 1 4人以下 | 2 5～9人 | 3 10～19人 | 4 20～29人 |
| 5 30～49人 | 6 50～99人 | 7 100～299人 | 8 300～999人 |
| 9 1,000人以上 | 10 官公庁 | | |

(2) 開業する直前の勤務先をどのようなかたちで離職しましたか。

- | | | |
|------------------|-------------------------|-----------------|
| 1 自らの意思による退職 | 2 定年退職 | 3 勤務先の要請による希望退職 |
| 4 勤務先の倒産・廃業による退職 | 5 所属していた事業部門の縮小・閉鎖に伴う退職 | |
| 6 解雇 | 7 その他（具体的に | ） |

問10 現在の事業を始める前に、事業を経営していたことはありますか。当てはまるものを一つお選びください。また、「3 事業を経営していたことはあるが、すでにその事業をやめている」をお選びいただいた場合には、その事業をやめた時期もお答えください。

- 1 事業を経営していたことはない
2 事業を経営していたことがあり、現在もその事業を続けている
3 事業を経営していたことはあるが、すでにその事業をやめている

⇒ やめた時期 西暦 年 月

問11 ご家族や家計の状況についておたずねします。

(1) ご自宅（生計を同じくするご家族の名義を含む。）を所有していますか、借用していますか。また、ご自宅を所有している場合、住宅ローンはありますか。なお、今回の開業のために購入した不動産は除きます。

- 1 所有しているが、住宅ローンはない
- 2 所有しており、住宅ローンがある
- 3 借用している

(2) 配偶者はいらっしゃいますか。

- 1 いる
- 2 いない

(3) お子様はいらっしゃいますか。

- 1 いる
- 2 いない

(4) (3)で「1 いる」とご回答いただいた方におうかがいします。お子様の就学状況について、当てはまるものをすべてお選びください。

- 1 小学校入学前
- 2 小・中学校に在学
- 3 高校以上に在学
- 4 就学を終えた

Ⅲ 開業の経緯などについておたずねします。

問12 開業したのはいつですか。

西暦 年 月

問13 開業動機は何ですか。当てはまるものを三つまでお選びください。

- 1 働きに応じた収入を得たかったから
- 2 多くの収入を得たかったから
- 3 自分の裁量で仕事をしたかったから
- 4 自分の技術やアイデアを事業化したかったから
- 5 事業経営の面白さを味わいたかったから
- 6 地域や社会の役に立つ仕事をしたかったから
- 7 年齢や性別に関係なく仕事をしたかったから
- 8 自分のペースで仕事をしたかったから
- 9 仕事と生活のバランスをとりたかったから
- 10 生活に気持ちや時間のゆとりが欲しかったから
- 11 希望する場所に住みたかったから
- 12 適当な勤め先がなかったから
- 13 その他（具体的に _____）

問14 現在の事業を選んだ理由は何ですか。最も当てはまるものを一つお選びください。

- 1 成長が見込める市場での事業だから
- 2 新しい事業のアイデアやヒントを思いついたから
- 3 地域や社会が必要としていたから
- 4 身に付けた技能や取得した資格を生かせるから
- 5 これまでの仕事の経験を生かせるから
- 6 趣味を生かせるから
- 7 フランチャイズ・チェーンから必要な知識やノウハウなどを得られるから
- 8 その他（具体的に _____）

問15 開業時に経営者として、どのようなことに自信をもっていましたか。該当するものをすべてお選びください。ま

た、最も自信をもっていたものの番号を に一つご記入ください。

- 1 商品・サービスに関する知識
- 2 市場動向に関する知識
- 3 商品・サービスの企画力・開発力
- 4 技術力
- 5 顧客を開拓する営業力
- 6 人や組織を動かすマネジメント能力
- 7 必要な知識や技術、ノウハウをもつ社外の人材とのネットワーク（人脈）
- 8 その他（具体的に ）
- 9 特になし

最も自信をもっていたもの

問16 開業準備についておたずねします。

(1) 開業準備は十分にできたと思いますか。最も当てはまるものを一つお選びください。

- 1 十分できた 2 ある程度できた 3 あまりできなかった 4 まったくできなかった

(2) (1)で「2 ある程度できた」、「3 あまりできなかった」又は「4 まったくできなかった」とご回答いただいた方におうかがいします。どのような点が足りなかったとお考えですか。当てはまるものをすべてお選びください。

- | | |
|--------------------|-----------------------------------|
| 1 自己資金の蓄積 | 2 資金調達（自己資金の蓄積を除く。） |
| 3 必要な知識や技術、ノウハウの習得 | 4 販売先・顧客の確保 |
| 5 仕入先、外注先の確保 | 6 必要な知識や技術、ノウハウをもつ従業員の確保 |
| 7 商品・サービスの企画や開発 | 8 その他（具体的に <input type="text"/> ） |

IV 開業にあたって受けた支援についておたずねします。

問17 開業にあたって、国、地方自治体、中小企業支援センター、商工会・商工会議所などの公的な機関から支援を受けましたか。当てはまるものをすべてお選びください。

- | | |
|-----------------------------------|-----------------|
| 1 融資（ <u>国民生活金融公庫からの融資を除く。</u> ） | 2 出資 |
| 3 補助金、助成金 | 4 信用保証協会の保証 |
| 5 店舗、事務所、工場の提供 | 6 機械・設備の貸与 |
| 7 開業に関する個別具体的な相談 | 8 創業塾など開業支援セミナー |
| 9 その他（具体的に <input type="text"/> ） | 10 受けていない |

問18 開業にあたって、経営者ご自身の個人的なネットワーク（人脈）を通じて、どのような支援や協力を受けま

したか。当てはまるものをすべてお選びください。また、最も重要だったものの番号を に一つご記入ください。開業支援を事業とする企業・機関や税理士、生計が同一のご家族から受けた支援を除きます。

- | | |
|--|------------------|
| 1 資金の支援（融資、出資など） | 2 借入の担保提供、保証 |
| 3 金融機関への口利き | 4 機械・設備や備品の提供 |
| 5 店舗、事務所、工場を安い家賃で提供（無償貸与も含む。） | 6 従業員の紹介、派遣 |
| 7 販売先・顧客の紹介 | 8 仕入先、外注先の紹介 |
| 9 他社より有利な取引条件の提供 | 10 開業計画に対する指導、助言 |
| 11 経理や労務など経営管理に必要な知識の提供 | |
| 12 その他（具体的に <input type="checkbox"/>) | |
| 13 受けていない | |

最も重要な支援

V 販売先・顧客についておたずねします。

問19 主な販売先・顧客は次のどちらですか。

- | | |
|---------------|----------------|
| 1 事業所（企業、官公庁） | → 問20へお進みください。 |
| 2 個人 | → 問21へお進みください。 |

問20 問19で「1 事業所（企業、官公庁）」とご回答いただいた方におうかがいします。

(1) 開業時に販売先・顧客を確保していましたか。 確保していた場合は、販売先・顧客数もご記入ください。

- | | | |
|--|-------------|---------------|
| 1 確保していた <input type="checkbox"/> 社くらい | 2 確保していなかった | → 問21へお進みください |
|--|-------------|---------------|

(2) (1)で「1 確保していた」とご回答いただいた方におうかがいします。 開業時に確保していた販売先・顧客はどれですか。現在の売上に占める割合が最も大きいものを一つお選びください。

- 1 以前の勤務先
- 2 以前の勤務先の販売先・顧客
- 3 上記の1、2から紹介してもらった事業所
- 4 個人的な友人・知人から紹介してもらった事業所
- 5 その他（具体的に)

(3) (2)でご回答いただいた開業時の販売先・顧客の企業規模（正社員数）はどれくらいですか。 なお、官公庁の場合は、「10 官公庁」をお選びください。

- | | | | |
|------------|----------|------------|------------|
| 1 4人以下 | 2 5～9人 | 3 10～19人 | 4 20～29人 |
| 5 30～49人 | 6 50～99人 | 7 100～299人 | 8 300～999人 |
| 9 1,000人以上 | 10 官公庁 | | |

VI 開業時の従業員についておたずねします。

問21 開業時の従業員について、次の(1)～(3)にお答えください。

(1) 従業員の人数を種類別にご記入ください。該当しない項目には「0」をご記入ください。

経営者本人	家族従業員	常勤役員・正社員 (家族従業員を除く)	パートタイマー・ アルバイト・契約社員	派遣社員
1 人	人	人	人	人

(2) (1)でご回答いただいた開業時の従業員（経営者ご自身を除く。）のうち、①女性と、②60歳以上の従業員は何人いましたか。該当する従業員がいない項目には「0」をご記入ください。

① 女性従業員 人 ② 60歳以上の従業員 人

(3) 開業時、常勤役員・正社員（家族従業員を除く。）を雇っていた方におうかがいします。それ以外の方は、問22にお進みください。その常勤役員・正社員はどのような関係の方でしたか。該当するものをすべてお選びください。

- | | |
|---------------------|------------------------------------|
| 1 前勤務先の上司・同僚・部下 | 2 前勤務先の取引先に勤務していた方 |
| 3 個人的な友人、知人 | 4 親せき |
| 5 1～4の紹介者 | 6 学校を通じて採用した方 |
| 7 求人雑誌等の募集広告への応募者 | 8 公共職業安定所（ハローワーク）のあっせん者 |
| 9 民間職業紹介所などからのあっせん者 | 10 その他（具体的に ） |

VII 開業費用と資金調達についておたずねします。

問22 開業にかかった費用の内訳をご記入ください。該当しない項目には「0」をご記入ください。

		(億)	(万円)
設 備 資 金	土地を購入する代金		
	建物を購入する代金（新築、増改築を含む。）		
	土地、建物を借りる費用（敷金、入居保証金など）		
	店舗、事務所、工場の内外装工事費用		
	機械設備、車両、じゅう器、備品などの購入費用		
	フランチャイズ・チェーンへの加盟金、保証金		
運転資金（仕入代金、人件費など）			
合 計			

問23 問22でご回答いただいたもの以外に、開業後、現在までに設備投資（土地を除く。）を実施しましたか。実施した場合は、その金額もご記入ください。

1 実施した 億 万円 2 実施しなかった

問24

非公開

問25

非公開

問26

非公開

Ⅸ 経営者ご自身の就業時間や現在の満足度などについておたずねします。

問29 開業にあたって、最も重視したことはどれですか。当てはまるものを一つだけ選んでください。

- 1 収入 2 仕事のやりがい 3 私生活の充実（休暇や家族との過ごし方など）

問30 経営者ご自身の1週間あたりの平均就業時間（現在の事業に従事している時間）はどれくらいですか。

1週間あたり 時間くらい

問31 現在の就業時間は開業前の予想に比べていかがですか。

- 1 予想よりも長い 2 ほぼ予想通り 3 予想よりも短い

問32 家事（育児や介護を含む。）を行うことは事業を運営するうえでの負担になっていますか。

- 1 大変負担になっている 2 多少負担になっている 3 特に負担になっていない

問33 次の(1)～(3)に対する現在の満足度はいかがですか。

(1) 収入

- 1 大いに満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 大いに不満

(2) 仕事のやりがい

- 1 大いに満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 大いに不満

(3) 私生活の充実（休暇や家族との過ごし方など）

- 1 大いに満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 大いに不満

Ⅹ 今後の方針等についておたずねします。

問34 今後の事業規模についてどのようにお考えですか。

- 1 拡大したい 2 現状程度でよい 3 縮小したい

問35 将来、株式を上場したいと考えていますか。

- 1 考えている 2 考えていない

問36 開業を成功させるにはどのような要素が重要だと思えますか。当てはまるものを三つまでお選びください。

- 1 経営者（事業主）自身の資質、能力、意欲 2 個人的なネットワーク（人脈）
3 知識や技術、ノウハウをもつ人材の確保 4 景気や経済の状態
5 事業のアイデアやビジネスチャンス 6 販路の開拓
7 仕入先、外注先の開拓 8 開業資金の調達
9 開業後の運転資金の調達 10 開業後の設備資金の調達
11 従業員の量的な確保、育成 12 店舗などの立地や機械・設備の確保
13 運、偶然 14 その他（具体的に)

以上で質問は終わりです。このアンケート票は、同封しました返信用封筒（切手不要）によりご返送ください。ご協力ありがとうございました。