

創業期の経営状況に関するアンケート (最終回)

日本政策金融公庫総合研究所

記入上のお願い

- このアンケートは、経営者ご本人さまがお答えください。
- 原則として、2010年12月末現在のことをお答えください。
- ご回答にあたっては、該当する選択肢の番号に○を付けてください。また、内や()内には数字または具体的な内容をご記入ください。
- 複数の事業を営んでいる方は、2006年に始められた事業についてお答えください。

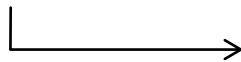
I 事業の概要についておたずねします。

問1 事業の現状について当てはまるものをお選びください。

- 現在も事業を行っている（事業内容を変更した方も含みます） → 問3へお進みください。
- 既に事業をやめた → 問2へお進みください。

問2 問1で「2 既に事業をやめた」とご回答いただいた方におたずねします。事業をやめた理由は何ですか。最も当てはまるものを一つお選びください。

- 経営不振
- 経営者の健康問題
- その他（具体的に ）



ご協力ありがとうございました。このアンケート票は、同封しました返信用封筒（切手不要）によりご返送ください。

問3 現在の経営形態について、該当する番号をご記入ください。NPO法人以外の法人経営（選択肢3～9）の場合は、資本金又は出資金の額もご記入ください（1万円未満切り上げ）。

経営形態 3～9を選んだ方 → 資本金 又は出資金 億 万円

- 個人経営
- NPO法人
- 株式会社
- 有限会社
- 有限責任事業組合
- 合同会社
- 合名会社
- 合資会社
- その他の法人(具体的に)

問4 現在の事業の内容等について、次の(1)～(3)にお答えください。

(1) 事業の内容(商品・サービス、ビジネスシステムなど)には、既存の企業になかった新しさがありますか。

- 大いにある
- 多少ある
- あまりない
- まったくない
- わからない

(2) フランチャイズ・チェーンに加盟していますか。

- 加盟している
- 加盟していない

(3) 同業他社と比べて、貴社が優れている点を一つお選びください。

- 商品・サービスの価格が安いこと
- 提供している商品・サービスの付加価値が高いこと
- 特にない

問5 2010年に、同業他社との競争はどのように変化しましたか。

- 1 厳しくなった 2 やや厳しくなった 3 変わらない 4 やや緩くなった 5 緩くなった

問6 2010年に、新たな事業を始めましたか。始めた場合、開始月と新たな事業の内容もお答えください。

- 1 始めた 開始月： 月（事業の内容：）
2 始めていない

問7 現在、経営者として、どのようなことに自信をもっていますか。該当するものをすべてお選びください。また、最も自信をもっているものの番号を に一つご記入ください。

- 1 商品・サービスに関する知識 2 市場動向に関する知識
3 商品・サービスの企画力・開発力 4 技術力
5 顧客を開拓する営業力 6 人や組織を動かすマネジメント能力
7 必要な知識や技術、ノウハウをもつ社外の人材とのネットワーク（人脈）
8 その他（具体的に）
9 特にない

最も自信をもっているもの

II 販売先・顧客についておたずねします。

問8 販売先・顧客は固定していますか。

- 1 固定している 2 ほぼ固定している 3 あまり固定していない 4 固定していない

問9 貴社は次のどちらに営業活動の重点を置いていますか。

- 1 新規の販売先・顧客の開拓 2 従来の販売先・顧客との取引量の拡大

問10 主な販売先・顧客は次のどちらですか。

- 1 事業所（企業、官公庁） → 問11へお進みください。
2 個人 → 問12へお進みください。

問11 問10で「1 事業所（企業、官公庁）」とご回答いただいた方におたずねします。

(1) 開業時に確保していた販売先・顧客との取引は現在も継続していますか。また、「1 継続している」とご回答いただいた方は、現在の売上に占める、開業時に確保した取引先・顧客への売上の割合も合わせてお答えください。

- 1 継続している → 開業時に確保した販売先・顧客への売上は %
2 継続していない
3 開業時には販売先・顧客を確保していなかった

(2) 貴社の売り上げの構成について最も当てはまるものを一つお選びください。

- 1 一つの販売先・顧客に集中
2 少数の販売先・顧客に集中
3 多数の販売先・顧客に分散

Ⅲ 現在の従業員についておたずねします。

問 12 現在の従業員について、次の(1)～(2)にお答えください。

(1) 従業員の人数を種類別にご記入ください。該当しない項目には「0」をご記入ください。

経営者本人	家族従業員	常勤役員・正社員 (家族従業員を除く)	パートタイマー・ アルバイト・契約社員	派遣社員
1 人	人	人	人	人

(2) (1)でご回答いただいた現在の従業員（経営者ご本人を除く。）のうち、①女性と、②60歳以上の従業員は何人いますか。該当する従業員がいない項目には「0」をご記入ください。

① 女性従業員

人

② 60歳以上の従業員

人

問 13 現在、常勤役員・正社員（家族従業員を除く。）を雇用している方におたずねします。それ以外の方は問 14 へお進みください。

(1) 開業時から雇用している常勤役員・正社員はいらっしゃいますか。いらっしゃる場合には人数もお答えください。

1 いる

人

2 いない

(2) 現在、常勤役員・正社員数に過不足感を感じていますか。当てはまるものを一つお選びください。

1 不足している

2 適正である

3 過剰である

(3) 常勤役員・正社員の働く意欲を高めるために、貴社が取り組んでいることは何ですか。次のうちから当てはまるものをすべてお選びください。

1 同業他社より高い賃金を支払っている

2 仕事の成果に応じた賃金を支払っている

3 事業が成功した際に得られる報酬の大きさを伝えている

4 休暇を取得しやすくしている

5 個別の事情を考慮して柔軟に労働時間を定めている

6 仕事の権限をできる限り委譲している

7 常勤役員・正社員自身に仕事の目標を設定させている

8 知識、技術、ノウハウを新たに習得できる仕事を与えている

9 資格取得を支援している

10 将来独立する際の支援を約束している

11 社内全体で意見を交換する機会を設けている

12 仕事時間外に職場内の親睦を深めている

13 その他（具体的に

） 14 特に取り組んでいない

(4) 常勤役員・正社員の就業時間は、同業他社と比べていかがですか。当てはまるものを一つお選びください。

1 かなり長い

2 やや長い

3 同じくらい

4 やや短い

5 かなり短い

問 14 2010年に、貴社で雇用する非正社員（パートタイマー・アルバイト・契約社員または派遣社員）を正社員に転換しましたか（転換後既に退職した場合も含まれます）。転換した方はその人数を合わせてお答えください。

1 ある

人

2 ない

問 15 2010年に、常勤役員・正社員を求人したことがありますか（家族、友人、知人等を通じて個人的に紹介を依頼した場合も含まれます）。

1 ある → 問 16（裏面）へお進みください

2 ない → 問 17（裏面）へお進みください

問16 問15で「1 ある」とご回答いただいた方におたずねします。

(1) 常勤役員・正社員を求人した際、どのような問題がありましたか。当てはまるものを三つまでお選びください。

- 1 広告費など募集にかかる費用がかさんだ
- 2 人材の紹介を頼める人が身近にいなかった
- 3 業務多忙で、採用活動に力を入れられなかった
- 4 応募者の適否についての判断に自信がもてなかった
- 5 適切な募集媒体（求人雑誌、公共職業安定所、民間職業紹介所など）が分からなかった
- 6 業歴が短いことに応募者が不安を持った
- 7 同業他社よりも賃金が低かった
- 8 同業他社よりも労働時間など金銭面以外の条件が劣っていた
- 9 必要な知識、技術、ノウハウをもつ人材が地元にはいなかった
- 10 その他（具体的に _____）
- 11 特に問題はなかった

(2) 2010年に、常勤役員・正社員を新規に採用しましたか（採用後既に退職した場合も含みます）。採用した方はその人数を合わせてお答えください（非正社員から正社員に転換した人数は除きます）。

- 1 採用した 人 → (3)へお進みください
- 2 採用しなかった → 問17へお進みください

(3) (2)で「1 採用した」とご回答いただいた方におたずねします。採用した常勤役員・正社員はどのような関係の方ですか。該当するものをすべてお選びください。

- 1 前勤務先の上司・同僚・部下
- 2 前勤務先の取引先に勤務していた方
- 3 個人的な友人、知人
- 4 親せき
- 5 1～4の紹介者
- 6 自社の社員の紹介者
- 7 求人雑誌等の募集広告への応募者
- 8 公共職業安定所（ハローワーク）のあつせん者
- 9 民間職業紹介所などからのあつせん者
- 10 学校を通じて採用した方
- 11 その他（具体的に _____）

IV 資金調達についておたずねします。

問17

非公開

問 18

非公開

問 19

非公開

V 2010年に受けた支援についておたずねします。

問20 2010年に、国、地方自治体、中小企業支援センター、商工会・商工会議所などの公的な機関から支援を受けましたか。当てはまるものをすべてお選びください（開業時に受けた支援は除きます）。

- | | |
|----------------------------------|---------------------|
| 1 融資（日本政策金融公庫からの融資を除く。） | 2 出資 |
| 3 補助金、助成金 | 4 信用保証協会の保証 |
| 5 店舗、事務所、工場の提供（開業時に提供を受けたものを除く。） | |
| 6 機械・設備の貸与（開業時に貸与を受けたものを除く。） | |
| 7 事業計画に関する個別具体的な相談 | 8 創業塾など事業経営に関するセミナー |
| 9 その他（具体的に | ） 10 受けていない |

問21 2010年に、経営者ご自身の個人的なネットワーク（人脈）を通じて、どのような支援や協力を新たに受けましたか。当てはまるものをすべてお選びください。また、最も重要だったものの番号を に一つご記入ください。開業時に受けた支援や、経営支援を事業とする企業・機関や税理士、生計が同一のご家族から受けた支援を除きます。

- | | |
|------------------------------------------------|-------------------------|
| 1 資金の支援（融資、出資など） | 2 借入の担保提供、保証 |
| 3 金融機関への口利き | |
| 4 機械・設備や備品の提供（開業時に提供を受けたものを除く。） | |
| 5 店舗、事務所、工場を安い家賃での提供（無償貸与を含む。開業時に提供を受けたものを除く。） | |
| 6 従業員の紹介、派遣 | 7 販売先・顧客の紹介 |
| 8 仕入先、外注先の紹介 | 9 他社より有利な取引条件の提供 |
| 10 事業計画に対する指導、助言 | 11 経理や労務など経営管理に必要な知識の提供 |
| 12 その他（具体的に | ） 13 受けていない |

最も重要な支援

VI 現在（2010年末）の経営状況などについておたずねします。

問22 現在の業績などについて、次の(1)～(3)にお答えください。

(1) 現在の採算状況はいかがですか。

- | | |
|--------|--------|
| 1 黒字基調 | 2 赤字基調 |
|--------|--------|

(2) 現在の月商（1カ月当たりの平均売上）はどれくらいですか。

1カ月当たり

億

万円くらい

(3) 現在の支払（1カ月当たりの平均額）はどれくらいですか。該当しない項目には「0」をご記入ください。

① 仕入、外注費	1カ月当たり	<input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/>	万円くらい
② 経営者ご自身、家族従業員への報酬・給与	1カ月当たり	<input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/>	万円くらい
③ 人件費（②を除く。）	1カ月当たり	<input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/>	万円くらい
④ その他諸経費（借入金返済を除く。）	1カ月当たり	<input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/>	万円くらい

問23 2010年に、設備投資（土地を除く。）を実施しましたか。実施した場合は、その金額もご記入ください。

1 実施した 億 万円 2 実施しなかった

問24 2010年に、店舗・工場・事務所の数はどのように変わりましたか。当てはまるものを一つお選びください。

1 増えた 2 変わらない 3 減った

問25 現在、どのような点で苦勞していますか。当てはまるものをすべてお選びください。

- 1 商品・サービスの企画や開発がうまく進んでいない
- 2 生産管理や品質管理がうまくいっていない
- 3 顧客の開拓やマーケティングがうまくいっていない
- 4 受注単価・販売単価が低い
- 5 原価（仕入、外注費など）がかさんでいる
- 6 経費（人件費、家賃、支払利息など）がかさんでいる
- 7 従業員が量的に不足している
- 8 必要な知識や技術、ノウハウをもつ従業員を採用できない
- 9 従業員を思うように育成できない
- 10 財務管理や経理処理がうまくできていない
- 11 資金繰りが厳しい
- 12 金融機関からの借入が難しい
- 13 その他（具体的に _____）
- 14 特に苦勞はしていない

VII 経営者ご自身の就業時間や現在の満足度などについておたずねします。

問26 現在、事業を行ううえで最も重視していることはどれですか。当てはまるものを一つだけお選びください。

1 収入 2 仕事のやりがい 3 私生活の充実（休暇や家族との過ごし方など）

問27 経営者ご本人の現在の収入は、開業前と比べていかがですか。

1 大きく増えた 2 少し増えた 3 変わらない
4 少し減った 5 大きく減った

問28 経営者ご自身の1週間当たりの平均就業時間（現在の事業に従事している時間）はどれくらいですか。

1 週間当たり 時間くらい

問29 開業前と比べて、現在の就業時間はいかがですか。

1 かなり短くなった 2 少し短くなった 3 変わらない
4 少し長くなった 5 かなり長くなった

問30 仕事をする時間帯をご自身の裁量で決めることはできますか。

- 1 完全に決められる 2 ある程度決められる 3 どちらともいえない
4 あまり決められない 5 まったく決められない

問31 開業前と比べて、仕事において経営者ご本人の能力は発揮できていますか。

- 1 はるかに発揮できている 2 ある程度発揮できている 3 変わらない
4 あまり発揮できていない 5 はるかに発揮できていない 6 開業前は仕事をしていなかった

問32 家事（育児や介護を含む。）を行うことは事業を運営するうえでの負担になっていますか。

- 1 大変負担になっている 2 多少負担になっている 3 特に負担になっていない

問33 配偶者はいらっしゃいますか。

- 1 いる 2 いない

問34 就学前または就学中のお子様はいらっしゃいますか。いらっしゃる場合には人数もお答えください。

- 1 いる 人 2 いない

問35 次の(1)～(3)に対する現在の満足度はいかがですか。

(1) 収入

- 1 大いに満足 2 やや満足 3 どちらともいえない
4 やや不満 5 大いに不満

(2) 仕事のやりがい

- 1 大いに満足 2 やや満足 3 どちらともいえない
4 やや不満 5 大いに不満

(3) 私生活の充実（休暇や家族との過ごし方など）

- 1 大いに満足 2 やや満足 3 どちらともいえない
4 やや不満 5 大いに不満

問36 総合的に判断して、開業したことについての満足度はいかがですか。

- 1 大いに満足 2 やや満足 3 どちらともいえない
4 やや不満 5 大いに不満

VIII 今後の方針についておたずねします。

問37 今後の事業規模についてどのように考えていますか。

- 1 拡大したい 2 現状程度でよい 3 縮小したい

問38 将来、株式を上場したいと考えていますか。

- 1 すでに上場した 2 将来上場したい 3 上場は考えていない

問39 これから3年後には従業員数（経営者ご本人を除き、家族従業員、常勤役員・正社員、パートタイマー・アルバイト、契約社員、派遣社員を含む。）を何人にしたいと考えていますか。

人

IX 開業後のご経験についておたずねします。

問40 開業してからこれまでを振り返ってみて、最も大変な時期はいつごろでしたか。

- 1 開業後6カ月以内 2 7～12カ月目 3 2年目 4 3年目
5 4年目 6 5年目 7 大変な時期はなかった

問41 開業後、経営上の課題や悩みについて社外の方（同居家族は除く。）に相談したことはありますか。

- 1 頻繁に相談した 2 ときどき相談した 3 たまに相談した 4 相談しなかった

問42 開業後、事業を行ううえで役立つ新たなスキルや知識を獲得できましたか。

- 1 大いに獲得できた 2 ある程度獲得できた 3 ほとんど獲得できなかった

問43 開業後に生じた事業の変化についておたずねします。

(1) 事業を経営するなかで、取扱商品・サービスや事業の実施方法・仕組みなどについて、開業時の事業を変更・修正した方がよいとお考えになったことはありましたか。

- 1 頻繁にあった
2 ときどきあった
3 たまにあった
4 なかった
- } →(2)へお進みください
→問44へお進みください

(2) 開業時の事業を開業後に変更・修正しましたか。最も当てはまるものを一つお選びください。

- 1 開業時の事業をやめて、新たな事業を始めた（転業） →(4)へお進みください
2 開業時の事業を続けているが、大幅に修正した } →(3)へお進みください
3 開業時の事業を続けているが、ある程度修正した
4 ほとんど変えなかった →問44へお進みください

(3) (2)で「2 開業時の事業を続けているが、大幅に修正した」「3 開業時の事業を続けているが、ある程度修正した」とご回答いただいた方におたずねします。開業時の事業のどのような点を修正しましたか。当てはまるものをすべてお選びください。また、最も重要な修正の番号を に一つご記入ください。

- 1 商品・サービスの価格 2 商品・サービスの品質 3 商品・サービスの種類
4 商品・サービスの企画、開発方法 5 生産方法 6 品質管理
7 顧客開拓・営業 8 接客 9 仕入先や外注先の管理
10 従業員の管理・育成 11 資金調達 12 経営方針の策定、事業全体の管理
13 その他（具体的に) 最も重要な修正

以下の(4)～(6)については、(2)で「1 開業時の事業をやめて、新たな事業を始めた（転業）」を選んだ方は新たに始めた事業に関して、それ以外の方は(3)でお選びいただいた最も重要な修正に関してお答えください。

(4) 変更・修正を行った時期はいつごろですか。最も当てはまるものを一つお選びください。

- 1 開業後6カ月以内 2 7～12カ月目 3 2年目 4 3年目
5 4年目 6 5年目

(5) 変更・修正をお考えになったタイミングはいかがですか。最も当てはまるものを一つお選びください。

- 1 適切だった 2 やや遅かった 3 かなり遅かった

(6) 変更・修正の効果はいかがでしたか。最も当てはまるものを一つお選びください。

- 1 大きな効果があった 2 ある程度効果があった 3 ほとんど効果はなかった

X 事業概要の変更についておたずねします。

問 44 2010 年に、次のような変更を行いましたか。該当するものをすべてお選びください。変更した場合は、その内容もご記入ください。

1

非公開

2 代表者（事業主）が交代した

└─→ 新しい代表者

非公開

3

非公開

4 業種を変更した

└─→ 新しい業種の概要

非公開

5

非公開

これで質問はすべて終わりです。このアンケート票は同封しました返信用封筒（切手不要）によりご返送ください。ご協力ありがとうございました。