

## 創業期の経営状況に関するアンケート(2011年度)

日本政策金融公庫総合研究所

## 【記入上のお願い】

- 1 このアンケートは、**2011年(平成23年)に開業した方を対象**としています。2010年以前または2012年に開業した方、まだ開業していない方は、ご回答、ご返信いただく必要はございません。
- 2 このアンケートは、**2011年12月末の状況**を「現在」として、経営者ご本人がお答えください。
- 3 複数の業種を営んでいる場合は、売上高の最も多い業種についてお答えください。
- 4 ご回答に当たっては、該当する選択肢の番号に○を付けてください。また、□や( )の内には数字、または具体的な内容をご記入ください。

## I 事業の概要について伺います。

問1 事業を開始したのは2011年(平成23年)の何月ですか。

2011年  月

問2 経営形態について、該当する番号をご記入ください。

「2 株式会社」「4 その他の法人」の場合は、資本金(または出資金)の額もご記入ください。

(1) 開業時

経営形態  資本金  億  万円(2) 現在  
(2011年12月末)経営形態  資本金  億  万円

※1万円未満切り上げ。

## 【経営形態の選択肢】

1 個人経営      2 株式会社      3 NPO法人      4 その他の法人

問3 業種をお答えください。

- |                |                     |           |                    |
|----------------|---------------------|-----------|--------------------|
| 1 建設業          | 2 製造業               | 3 情報通信業   | 4 運輸業(個人タクシーを含む)   |
| 5 卸売業          | 6 小売業               | 7 飲食店     | 8 宿泊業      9 医療、福祉 |
| 10 教育、学習支援業    | 11 サービス業(8、9、10を除く) | 12 不動産賃貸業 |                    |
| 13 不動産業(12を除く) | 14 その他              |           |                    |

問4

非公開

問5 フランチャイズ・チェーンに加盟していますか。加盟している場合は、チェーン名もお答えください。

- 1 加盟している(チェーン名:
- 
- )      2 加盟していない

問6 主な販売先・顧客は以下のどちらですか。売上高の多い方を、1つだけをお答えください。

- 1 事業所(企業、官公庁)      2 個人(一般消費者)

問7 問6で「1 事業所」と回答した方に伺います。「2 個人」と回答した方は問8にお進みください。

(1) 開業時に販売先・顧客を確保していましたか。確保していた場合には、その数もご記入ください。

1 確保していた 社 社 社 社 2 確保していなかった

(2) 現在の販売先数・顧客数をご記入ください。

社 社 社 社

問8 事業の内容(商品・サービス、ビジネスシステムなど)には、既存の企業になかった新しさがありますか。

1 大いにある 2 多少ある 3 あまりない 4 まったくない 5 わからない

問9 品質、価格、対応の速さのなかで、最も重視するものを1つだけお答えください。

1 品質の高さ 2 価格の安さ 3 対応の速さ  
4 その他(具体的に: )

## II 経営者ご本人のご経歴などについて伺います。

問10 性別をお答えください。

1 男性 2 女性

問11 生年月月をご記入ください。

西暦 年 月

問12 最終学歴(中退を含む)をお答えください。

1 中学 2 高校 3 高専 4 専修・各種学校 5 短大  
6 大学 7 大学院 8 その他(具体的に: )

問13 学校を卒業してから開業までに働いた経験がありますか。「1 ある」と回答した方は、働いた企業数と、通算の年数もご記入ください。

※ パート・アルバイト、契約社員、派遣社員、家族従業員として働いた経験を含みます。

※ 1年未満の端数は切り上げてください。

1 ある 社 年 2 ない

問14 問13で「1 ある」と回答した方に伺います。「2 ない」と回答した方は、問16へお進みください。

以下の仕事・職種の経験がありますか。「1 ある」と回答した方は、経験した企業数と年数もご記入ください。

※ 1年未満の端数は切り上げてください。

(1) 開業した事業と関連のある仕事

1 ある 社 年 2 ない

(2) (1)のうち、開業した事業と同じ事業を行っている企業での仕事

1 ある 社 年 2 ない

※問4にご記入の事業内容を基準にしてください。

(3) 管理職・法人の役員(代表を除く)

1 ある 社 年 2 ない

(4) 営業職(営業担当の管理職を含む)

1 ある 社 年 2 ない

(5) 経営者(個人事業主・法人の代表)

1 ある 社 年 2 ない

問15

非公開

問16 開業する直前の職業をお答えください。開業するために退職した方は、退職時点の状況をお答えください。  
※官公庁勤務の方、医師、鍼灸師、理美容師など専門の職業の方も、選択肢から最も近いものをお選びください。

- |              |               |            |
|--------------|---------------|------------|
| 1 法人の代表      | 2 法人の役員(1を除く) | 3 正社員(管理職) |
| 4 正社員(管理職以外) | 5 パート・アルバイト   | 6 契約社員     |
| 7 派遣社員       | 8 個人事業主       | 9 家族従業員    |
| 10 学生        | 11 専業主婦・主夫    | 12 無職      |
| 13 その他(具体的に: |               | )          |

問17 問16で「1」～「9」と回答した方に伺います。それ以外の方は問18へお進みください。

(1) 開業する直前の勤務先の規模(従業者数)をお答えください。

- |          |            |          |          |          |
|----------|------------|----------|----------|----------|
| 1 4人以下   | 2 5～9人     | 3 10～19人 | 4 20～29人 | 5 30～49人 |
| 6 50～99人 | 7 100～299人 | 8 300人以上 | 9 官公庁    |          |

(2) 開業する直前の勤務先は、開業した事業と同じ事業を行っていましたか。

※問4にご記入の事業内容を基準にしてください。

- |         |            |
|---------|------------|
| 1 行っていた | 2 行っていなかった |
|---------|------------|

(3) 開業する直前の勤務先をどのように離職しましたか。

- |               |                     |               |
|---------------|---------------------|---------------|
| 1 自らの意思による退職  | 2 定年退職              | 3 勤務先の倒産による離職 |
| 4 勤務先の廃業による離職 | 5 事業部門の縮小・閉鎖に伴う離職   |               |
| 6 解雇          | 7 現在も働いている(退職していない) |               |
| 8 その他(具体的に:   |                     | )             |





問25 (1)配偶者以外のご家族の人数と、そのうち、(2)開業した事業以外で働いている方の人数を、それぞれ以下の表にご記入ください。  
該当者がいない場合は「0」とご記入ください。  
 ※ご家族は、家計を同一とする方に限ります。家計が別の親族、独立した子どもは含みません。

	開業直前	開業時	現在 (2011年12月末)
(1)配偶者以外のご家族	人	人	人
(2)開業した事業以外で働いている方	人	人	人

問26 従業員(家族従業員を含む)として働いている方以外に、仕事が忙しい時に一時的に事業を手伝ってくれる人はいますか。あてはまるものをすべてお選びください。

- 1 配偶者  
 2 配偶者以外の家族(家計を同一にする方)  
 3 1、2以外の親族  
 4 友人・知人  
 5 その他(具体的に: )  
 6 手伝ってくれる人はいない

#### IV 開業準備についてうかがいます。

問27 具体的な開業準備(場所の検討、取引先の探索、求人活動など)を始めた時期をご記入ください。

西暦     年   月ころ

問28 開業にあたって、最も重視したことはどれですか。当てはまるものを1つだけ選んでください。

- 1 収入  
 2 仕事のやりがい  
 3 私生活の充実(休暇や家族との過ごし方など)

問29 開業前の1年間に、創業や事業に関するセミナーや講演会を受講しましたか。受講した方は、およその回数と受講時間もお答えください。

- 1 受講した 約   回 約   時間  
 2 受講しなかった

問30 問29で「2 受講しなかった」と回答した方に伺います。「1 受講した」と回答した方は問31にお進みください。

受講しなかった理由について、お答えください。

- 1 必要な内容のものが見つからなかった  
 2 時間がなかった  
 3 必要だと思わなかった  
 4 その他(具体的に: )

問31 開業後、現在までに事業に関するセミナーや講演会を受講しましたか。受講した方は、およその回数と受講時間もお答えください。

- 1 受講した 約   回 約   時間  
 2 受講しなかった

問32 開業予定者や経営者が集まる、交流会や会合(組合、商工会議所・商工会などによるものを含む)に参加しましたか。参加した場合は、およその回数もご記入ください。

- (1) 開業前の1年間  
 1 参加した 約   回  
 2 参加しなかった
- (2) 開業後、現在まで  
 1 参加した 約   回  
 2 参加しなかった

問33 各項目の準備の水準について、開業時にどう考えていましたか。選択肢から選び、番号をご記入ください。

- |                 |                      |                             |                      |
|-----------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| 1 商品・サービスの企画や開発 | <input type="text"/> | 2 商品・サービスの提供に必要な知識や技術、資格の習得 | <input type="text"/> |
| 3 法律や会計の知識の習得   | <input type="text"/> | 4 市場、事業所立地の調査・検討            | <input type="text"/> |
| 5 販売先・顧客の確保     | <input type="text"/> | 6 仕入先・外注先の確保                | <input type="text"/> |
| 7 資金調達          | <input type="text"/> | 8 従業員の確保                    | <input type="text"/> |
| 9 総合的な開業準備      | <input type="text"/> |                             |                      |

【選択肢】

- |             |           |             |            |
|-------------|-----------|-------------|------------|
| 1 十分できた     | 2 ある程度できた | 3 あまりできなかった | 4 全くできなかった |
| 5 準備は必要なかった |           |             |            |

問34 以下の各項目のうち、準備に苦勞したものを3つまで選んでください。また、最も苦勞した項目の番号を □ にご記入ください。

- |                 |                             |
|-----------------|-----------------------------|
| 1 商品・サービスの企画や開発 | 2 商品・サービスの提供に必要な知識や技術、資格の習得 |
| 3 法律や会計の知識の習得   | 4 市場、事業所立地の調査・検討            |
| 5 販売先・顧客の確保     | 6 仕入先・外注先の確保                |
| 7 資金調達          | 8 従業員の確保                    |
| 9 苦勞したものはない     | 10 その他(具体的に: _____)         |

最も苦勞した項目

問35 以下の各項目について、開業前に家族以外の人や外部機関から個別の支援(集団で受けるセミナーや講演を除く)を受けましたか。

(1)支援の有無と内容について、あてはまるものを選択肢(1)から選び、番号をご記入ください。支援を受けた場合は、(2)支援を受けた相手(複数の場合にはもっとも役に立った相手)を、選択肢(2)から選び、番号をご記入ください。

- |                 |                      |                      |                             |                      |                      |
|-----------------|----------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------|
|                 | (1)                  | (2)                  |                             | (1)                  | (2)                  |
| 1 商品・サービスの企画や開発 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | 2 商品・サービスの提供に必要な知識や技術、資格の習得 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 3 法律や会計の知識の習得   | <input type="text"/> | <input type="text"/> | 4 市場、事業所立地の調査・検討            | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 5 販売先・顧客の確保     | <input type="text"/> | <input type="text"/> | 6 仕入先・外注先の確保                | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 7 資金調達          | <input type="text"/> | <input type="text"/> | 8 従業員の確保                    | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 9 総合的な開業計画の策定   | <input type="text"/> | <input type="text"/> |                             |                      |                      |

【選択肢(1) 支援の有無と内容】

- |                                 |                         |
|---------------------------------|-------------------------|
| 1 一般的なアドバイス                     | 2 個別の事情に即した具体的な指導・助言    |
| 3 紹介、作業の代行、現物(商品、備品、不動産、資金等)の提供 | 4 その他の支援                |
| 5 支援は受けなかった(受けたかったが受けられなかった)    | 6 支援は受けなかった(受ける必要はなかった) |

【選択肢(2) 支援を受けた相手】

- |                  |                   |                   |
|------------------|-------------------|-------------------|
| 1 地方自治体・公的機関     | 2 商工会議所・商工会       | 3 同業者の組合          |
| 4 専門家(税理士、司法書士等) | 5 民間の創業支援機関       | 6 元勤務先            |
| 7 取引先            | 8 同業種の経営者(6、7を除く) | 9 異業種の経営者(6、7を除く) |
| 10 知人・親族         | 11 民間金融機関(融資を除く)  | 12 公庫(融資を除く)      |
| 13 その他           |                   |                   |

**V 資金調達について伺います。**

問36 開業にかかった費用の内訳をご記入ください。該当しない項目には「0」をご記入ください。

		(億)		(万円)	
設備資金	土地を購入する代金				
	建物を購入する代金(新築、増改築を含む)				
	土地、建物を借りる費用(敷金、入居保証金など)				
	店舗、事務所、工場の内外装工事費用				
	機械設備、車両、じゅう器、備品などの購入費用				
	フランチャイズ・チェーンへの加盟金、保証金				
運転資金(仕入代金、人件費など)					
合 計					

問37 開業後、問36でご回答いただいたもの以外に、現在(2011年12月末)までに追加で必要になった設備資金の額をお答えください。該当しない場合は「0」をご記入ください。

	(億)	(万円)
設備資金		

問38 開業にかかった費用は、開業前に考えていた金額に比べて、いかがでしたか。

- 1 予定より少なく済んだ                      2 ほぼ予定どおりだった                      3 予定より多くかかった

問39

非公開
-----

問40

非公開
-----



非公開

**VI 業績、今後の事業展開、開業前後の働き方の変化等について伺います。**

問42 現在(2011年12月末)の業績について、次の(1)~(6)にお答えください。

(1) 採算状況はいかがですか。

1 黒字基調

2 赤字基調

(2) 現在の月商(1か月当たりの売上高)はどれくらいですか。

1か月当たり 億 万円

(3) 開業時には、現在の月商はどのくらいになると予想していましたか。

1か月当たり 億 万円

(4) 現在予想している、今年(2012年)の月商をご記入ください。

1か月当たり 億 万円

(5) 従業員の人件費(経営者本人・家族従業員を除く)は、合計でどれくらいですか。  
 該当しない場合は「0」をご記入ください。

1カ月当たり 

--	--	--	--

 万円

(6) 同業他社と比べた業況(事業の状況)はいかがですか。

- 1 かなり良い                      2 やや良い                      3 やや悪い                      4 かなり悪い

問43 現在、どのような点で苦勞していますか。あてはまるものを、すべて選んでください。

- |                            |                       |
|----------------------------|-----------------------|
| 1 商品・サービスの開発がうまくいかない       | 2 生産管理・品質管理がうまくいかない   |
| 3 顧客開拓・マーケティングがうまくいかない     | 4 財務管理・経費処理がうまくできていない |
| 5 受注単価・販売単価が安い             | 6 原価(仕入、外注費)がかさんでいる   |
| 7 経費(人件費、家賃、支払利息など)がかさんでいる |                       |
| 8 従業員が量的に不足している            | 9 必要な能力を持った従業員を採用できない |
| 10 従業員をうまく育成できていない         | 11 資金繰りが厳しい           |
| 12 金融機関からの借入が難しい           | 13 その他(具体的に: _____)   |
| 14 特に苦勞はしていない              |                       |

問44 今後の事業規模についてどのようにお考えですか。(1)~(2)に、それぞれお答えください。

(1) 売上高

- 1 現状程度でよい                      2 拡大したい                      3 縮小したい

(2) 将来の株式上場

- 1 考えている                      2 考えていない

問45 経営者ご本人とご家族の収入について伺います。

(1) 現在の収入(1カ月当たり)の状況をお答えください。該当しない項目には「0」をご記入ください。

	<b>【経営者ご本人】</b>	<b>【ご家族】</b>						
①開業した事業からの収入	1カ月当たり <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> 万円				<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> 万円			
②開業した事業以外からの収入 (給与、別の事業からの収入、家賃収入など)	1カ月当たり <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> 万円				<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> 万円			

※売上高ではなく、税引き後の手取り額をお答えください。賞与は1カ月当たりに換算して加算してください。

(2) 開業直前の収入の状況をお答えください。該当しない項目には「0」をご記入ください。

※開業前に退職した方は、働いていた時の収入をお答えください。

	<b>【経営者ご本人】</b>	<b>【ご家族】</b>						
1カ月当たり	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> 万円				<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> 万円			

問46 経営者ご本人の平日の就業時間、通勤時間と、[非公開] をご記入ください。

	【開業直前】		【現在】	
(1) 就業時間	1日当たり	時間 分	1日当たり	時間 分
(2) 通勤時間(片道)	1日当たり	時間 分	1日当たり	時間 分
(3)	非公開			

問47 現在の就業時間は開業直前の予想に比べていかがですか。

- 1 予想よりも長い                      2 ほぼ予想通り                      3 予想よりも短い

問48 仕事をする時間帯(就業時間、休暇日程)は、開業直前には自由に決められましたか。現在はいかがですか。

(1) 開業直前

- 1 自由に決められた                      2 ある程度自由に決められた  
3 あまり自由に決められなかった                      4 自由に決められなかった  
5 働いていなかった

(2) 現在

- 1 自由に決められる                      2 ある程度自由に決められる  
3 あまり自由に決められない                      4 自由に決められない

問49 開業直前と現在の、仕事と生活の優先度についてお答えください。

(1) 開業直前

- 1 仕事在最優先                      2 どちらかというと仕事が優先  
3 どちらかという让生活が優先                      4 生活在最優先

(2) 現在

- 1 仕事在最優先                      2 どちらかというと仕事が優先  
3 どちらかという让生活が優先                      4 生活在最優先

問50 家事(育児や介護を含む)を行うことは事業を経営するうえでの負担になっていますか。

- 1 大変負担になっている                      2 多少負担になっている                      3 特に負担になっていない

問51 次の(1)～(5)に対する開業直前と現在の満足度をお答えください。

	【開業直前】					【現在】				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	大いに満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	大いに不満	大いに満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	大いに不満
(1) 収入	... 1 ...	... 2 ...	... 3 ...	... 4 ...	... 5 ...	... 1 ...	... 2 ...	... 3 ...	... 4 ...	... 5 ...
(2) 仕事のやりがい	... 1 ...	... 2 ...	... 3 ...	... 4 ...	... 5 ...	... 1 ...	... 2 ...	... 3 ...	... 4 ...	... 5 ...
(3) 私生活の充実 (休暇や家族との過ごし方など)	... 1 ...	... 2 ...	... 3 ...	... 4 ...	... 5 ...	... 1 ...	... 2 ...	... 3 ...	... 4 ...	... 5 ...
(4) ワークライフバランス (仕事と生活の調和)	... 1 ...	... 2 ...	... 3 ...	... 4 ...	... 5 ...	... 1 ...	... 2 ...	... 3 ...	... 4 ...	... 5 ...
(5) 総合的な開業の満足度	... 1 ...	... 2 ...	... 3 ...	... 4 ...	... 5 ...	... 1 ...	... 2 ...	... 3 ...	... 4 ...	... 5 ...

**Ⅶ 東日本大震災の影響について伺います。**

問52 開業したのは東日本大震災(2011年3月11日)より前ですか、後ですか。

- 1 震災より前(震災当日を含む)                      2 震災より後

問53 問52で「2 震災より後」と回答した方に伺います。「1 震災より前」と回答した方は、問54にお進みください。

非公開

問54 事業に震災の影響はありましたか。(1)売上と、(2)売上以外について、お答えください。

(1) 売上への影響

- 1 減少した                      2 変わらなかった (影響はなかった)                      3 増加した

(2) 売上以外への影響

- 1 あった(以下の枠内に具体的にご記入ください)                      2 なかった

☞

---

これで質問はすべて終わりです。このアンケート票は同封しました返信用封筒(切手不要)に入れ、ご返送ください。ご協力ありがとうございました。