

創業期の経営状況に関するアンケート(2013年度)

日本政策金融公庫総合研究所

【記入上のお願い】

- 1 このアンケートは、経営者ご本人がお答えください。
- 2 原則として、**2013年(平成25年)12月末現在の状況**をお答えください。
- 3 複数の事業を営んでいる場合は、2011年(平成23年)に開業した事業についてお答えください。
- 4 ご回答に当たっては、該当する選択肢の番号に○を付けてください。また、□や()の内には数字、または具体的な内容をご記入ください。

I 事業の概要について伺います。

問1 事業の現状についてお答えください。

(1) 事業の継続状況

- 1 現在も事業を継続している(事業内容変更・経営者交代のケースも含む) 2 既に事業をやめた
【(2)～(4)をお答えください】

↓

(2)

非公開

(3)

(4)

「1 現在も事業を継続している」と回答した方は、問2以下の設問に引き続きお答えください。

「2 既に事業をやめた」と回答した方への質問はこれで終わりです。このアンケート票は同封した返信用封筒(切手不要)に入れ、ご返送ください。ご協力ありがとうございました。

問2 現在の経営形態をお答えください。

- 1 個人経営 2 株式会社 3 NPO法人 4 その他の法人

問3 問2で「2 株式会社」「4 その他の法人」と回答した方に伺います。

現在の資本金(または出資金)の額をご記入ください。また、増減について当てはまるものをお答えください。

(1) 現在の資本金

資本金

億

万円

※1万円未満切り上げ。

(2) 資本金の増減

- 1 増資(減資)は行っていない 2 2011年に増資した 3 2012年に増資した
4 2013年に増資した 5 減資した

(2) 正社員の能力向上に向けた取り組みについて、当てはまるものをお答えください。

- 1 非常に積極的である 2 積極的な方だと思う 3 あまり積極的ではない
4 消極的である

(3) 正社員の能力向上に向けた具体的な方策について、当てはまるものをすべてお答えください。

- 1 社内での勉強会・研修の実施 2 社外の勉強会・研修への派遣 3 個別の目標設定
4 経営者によるOJT(現場での教育) 5 経営者以外によるOJT 6 指導担当者の選任
7 資格取得情報の提供・手当の支給 8 責任のある仕事の委任 9 マニュアルの作成
10 ジョブローテーション 11 その他(具体的に:)

(4) 正社員の給与水準について、同業他社の正社員と比較した場合、当てはまるものをお答えください。

- 1 同業他社より高い 2 同業他社と同程度 3 同業他社より低い

(5) 正社員の通常の休日数について、最も近いものをお答えください。

- 1 週休2日 2 週休1.5日 3 週休1日

(6) 正社員の通常時期の平均的な就業時間について、お答えください。

一週間当たり 時間

問13 2013年の1年間に、(1)非正社員(パート、アルバイト、契約社員、派遣社員)から常勤役員・正社員に登用した人、(2)常勤役員・正社員として社外から新たに採用した人はいますか。「1 いる」と回答した方は、人数もお答えください。

※登用、採用後に退職した人も含めてお答えください。

- (1) 非正社員から登用した人 1 いる → 人 2 いない
(2) 新たに採用した人 1 いる → 人 2 いない

問14 問13(2)で「1 いる」と回答した方に伺います。「2 いない」と回答した方は問15にお進みください。

(1) 採用した方との関係について、当てはまるものをすべてお答えください。

- 1 前勤務先の上司 2 前勤務先の同僚 3 前勤務先の部下
4 前勤務先での仕事上の知り合い 5 友人、知人 6 親族
7 1～6からの紹介者 8 学校からの紹介者
9 自社ホームページの募集広告への応募者 10 インターネットの募集広告への応募者(9を除く)
11 求人雑誌・チラシの募集広告への応募者 12 公共職業安定所(ハローワーク)のあっせん者
13 民間職業紹介所からのあっせん者 14 社員からの紹介者
15 その他(具体的に:)

(2) 採用した方の前職について、当てはまるものをすべてお答えください。

※従業者数300人以上の企業及び官公庁を大企業、それ以外を中小企業としてお答えください。

- 1 大企業の正社員 2 中小企業の正社員 3 大企業の非正社員
4 中小企業の非正社員 5 個人事業主・法人の代表 6 学生(新卒)
7 専業主婦・主夫 8 無職(6、7を除く) 9 その他

問21 2013年の1年間に、経営者が集まる交流会や会合(商工会議所・商工会、組合などによるものを含む)に参加しましたか。参加した場合は、およその回数もご記入ください。

1 参加した 約 回 2 参加しなかった

問22 2013年の1年間に、以下の各項目について、家族以外の人や外部機関から個別の支援(集団で受けるセミナーや講演を除く)を受けましたか。

(A)支援の有無と内容について、最も当てはまるものを選択肢(A)から選び、番号をご記入ください。支援を受けた場合は、(B)支援を受けた相手(複数の場合には最も役に立った相手)を、選択肢(B)から選び、番号をご記入ください。

	(A)	(B)		(A)	(B)
(1) 商品・サービスの企画や開発			(2) 商品・サービスの提供に必要な知識や技術、資格の習得		
(3) 法律や会計の知識の習得			(4) 市場、事業所立地の調査・検討		
(5) 販売先・顧客の確保			(6) 仕入先・外注先の確保		
(7) 資金調達			(8) 従業員の確保		
(9) 総合的なマネジメント					

<記入例> 自社の事情に即した具体的な助言を、商工会議所の担当者から受けた場合 →

(A)	(B)
2	2

【選択肢(A) 支援の有無と内容】

1 一般的なアドバイス	2 個別の事情に即した具体的な指導・助言
3 紹介、作業の代行、現物(商品、備品、不動産、資金等)の提供	4 その他の支援
5 支援は受けなかった(受けたかったが受けられなかった)	6 支援は受けなかった(受ける必要はなかった)

【選択肢(B) 支援を受けた相手】

1 地方自治体・公的機関	2 商工会議所・商工会	3 同業者の組合
4 専門家(税理士、司法書士等)	5 民間の創業支援機関	6 元勤務先
7 取引先	8 同業種の経営者(6、7を除く)	9 異業種の経営者(6、7を除く)
10 知人・親族	11 民間金融機関(融資を除く)	12 公庫(融資を除く)
13 その他		

問23 現在、事業に関する話題を話せる友人・知人は何人くらいいますか。そのうち、事業経営について詳しく相談できる人は何人くらいいますか。(1)事業経営者(取引先を含む)と、(2)事業経営者以外の人に分けてお答えください。該当者がいない場合は「0」とご記入ください。

(1) 事業経営者(取引先を含む)

① 事業に関する話題を話せる友人・知人 人くらい ② ①のうち事業経営について詳しく相談できる人 人くらい

(2) 事業経営者以外

① 事業に関する話題を話せる友人・知人 人くらい ② ①のうち事業経営について詳しく相談できる人 人くらい

問24 2013年の1年間に、問23で回答いただいたような友人・知人を増やすために取り組んだことはありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

- 1 公的機関主催(商工会議所・商工会、組合を含む)の勉強会等(講演会、セミナーを含む)への参加
- 2 勉強会等の主催
- 3 民間主催の勉強会等(2を除く)への参加
- 4 公的機関主催の異業種交流会への参加
- 5 民間主催の異業種交流会への参加
- 6 展示会・商談会(主催者を問わず)への出展
- 7 展示会・商談会(主催者を問わず)への出席(6を除く)
- 8 産学官連携イベント(主催者を問わず)への参加
- 9 地域のイベント・祭への参加
- 10 上記以外の公的機関主催イベントへの参加
- 11 上記以外の民間主催イベントへの参加
- 12 ホームページやブログによる情報発信
- 13 ビジネスマッチングサイトへの登録
- 14 フェイスブックなどSNS(ソーシャルネットワークサービス)の活用
- 15 公開情報(ホームページ、広告など)をもとにした直接のアプローチ
- 16 とくに取り組んだことはない
- 17 その他(具体的に:)

問25 以下のうち、現在自信のあるものをすべてお答えください。

- 1 商品・サービスの企画力・開発力
- 2 商品・サービスに関する知識
- 3 法律や会計の知識
- 4 市場動向に関する知識
- 5 販売先・顧客の開拓力
- 6 仕入先・外注先の開拓力
- 7 資金調達力
- 8 人事に関する知識
- 9 総合的なマネジメント能力
- 10 人的ネットワーク

IV 資金について伺います。

問26 2013年の1年間に、設備投資を行いましたか。「1 行った」と回答した方は、合計の金額と[非公開]もお答えください。

(1) 設備投資の有無

1 行った 合計 億 万円

2 行っていない

(2) 問27へ

非公開

問27

非公開

問28

非公開

問29

非公開

問30

非公開

問31

非公開

V 業績等について伺います。

問32 現在(2013年12月末)の業績について、次の(1)~(7)にお答えください。

(1) 現在の採算状況はいかがですか。

- 1 黒字基調 2 赤字基調

(2) 現在の月商(1カ月当たりの売上高)はどれくらいですか。

1カ月当たり 億 万円

(3) 開業時には、現在の月商はどのくらいになると予想していましたか。

1カ月当たり 億 万円

(4) 現在予想している、1年後(2014年12月末ころ)の月商をご記入ください。

1カ月当たり 億 万円

(5) 現在予想している、1年後(2014年12月末ころ)の採算状況をご記入ください。

- 1 黒字基調 2 赤字基調

(6) 従業員の人件費(経営者本人・家族従業員を除く)は、合計でどれくらいですか。
該当しない場合は「0」をご記入ください。

1カ月当たり 万円

(7) 同業他社と比べた業況(事業の状況)はいかがですか。

- 1 かなり良い 2 やや良い 3 やや悪い 4 かなり悪い

問33 現在の事業の拠点数(店舗、工場、営業所等の総数)をお答えください。
※本社(本店)のみの方は「1」とご記入ください。

件(拠点)

問34 現在、東日本大震災の事業への影響はありますか。(1)売上と、(2)売上以外について、お答えください。

(1) 売上への影響

- 1 震災の影響で減少 2 変わらない (影響はない) 3 震災の影響で増加

(2) 売上以外への影響

- 1 ある(以下の枠内に具体的にご記入ください) 2 ない

--

問35 現在、どのような点で苦勞していますか。当てはまるものをすべてお答えください。

- | | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| 1 商品・サービスの開発がうまくいかない | 2 生産管理・品質管理がうまくいかない |
| 3 顧客開拓・マーケティングがうまくいかない | 4 財務管理・経費処理がうまくできていない |
| 5 受注単価・販売単価が安い | 6 原価(仕入・外注費)がかさんでいる |
| 7 経費(人件費・家賃・支払利息など)がかさんでいる | |
| 8 従業員の人数が不足している | 9 必要な能力を持った従業員を採用できない |
| 10 従業員をうまく育成できていない | 11 資金繰りが厳しい |
| 12 金融機関からの借入が難しい | 13 その他(具体的に:) |
| 14 とくに苦勞はしていない | |

問36 今後の事業規模についてどのようにお考えですか。(1)(2)に、それぞれお答えください。

(1) 売上高

- 1 現状程度でよい 2 拡大したい 3 縮小したい

↓
開業から5年経過後(2015年末ころ)に目標とする月商

1カ月当たり	億		万円

(2) 将来の株式上場

- 1 考えている(上場時期の目標を設定している) → 西暦 年ころ
- 2 考えている(上場時期の目標は設定していない)
- 3 考えていない

問37 経営者ご本人とご家族の、収入について伺います。現在の収入(1カ月当たり)の状況をお答えください。
該当しない項目には「0」をご記入ください。

	【経営者ご本人】	【ご家族】
(1) 開業した事業からの収入	1カ月当たり 万円	 万円
(2) 開業した事業以外からの収入 (給与、別の事業からの収入、 家賃収入など)	1カ月当たり 万円	 万円

※売上高ではなく、税引き後の手取り額をお答えください。賞与は1カ月当りに換算して加算してください。

問38 経営者ご本人の平日の就業時間、通勤時間と、[非公開]をご記入ください。

(1) 就業時間 1日当たり

--	--

 時間

--	--

 分

(2) 通勤時間 (片道) 1日当たり

--	--

 時間

--	--

 分

(3)

非公開

問39 現在の就業時間について、どう感じていますか。

- 1 もっと長くしたい 2 今のままでよい 3 もっと短くしたい

問40 現在、仕事をする時間帯(就業時間、休暇日程)は、自由に決められますか。

- 1 自由に決められる 2 ある程度自由に決められる
3 あまり自由に決められない 4 自由に決められない

問41 仕事と生活の優先度についてお答えください。

- 1 仕事が最優先 2 どちらかというと仕事が優先
3 どちらかという让生活が優先 4 生活が最優先

問42 家事(育児や介護を含む)を行うことは事業を経営するうえでの負担になっていますか。

- 1 大変負担になっている 2 多少負担になっている 3 特に負担になっていない

問43 次の(1)～(5)に対する現在の満足度をお答えください。

	1	2	3	4	5
	大いに満足	やや満足	いどえちらなりとも	やや不満	大いに不満
(1) 収入	... 1 2 3 4 5 ...
(2) 仕事のやりがい	... 1 2 3 4 5 ...
(3) 私生活の充実 (休暇や家族との過ごし方など)	... 1 2 3 4 5 ...
(4) ワークライフバランス (仕事と生活の調和)	... 1 2 3 4 5 ...
(5) 総合的な開業の満足度	... 1 2 3 4 5 ...

問44 現在、最も重視していることはどれですか。当てはまるものを1つだけお答えください。

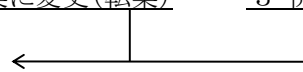
- 1 収入 2 仕事のやりがい 3 私生活の充実 (休暇や家族との過ごし方など)

VI 業種や商号等の変更について伺います。

問45 現在の事業内容について、最も当てはまるものを1つだけお答えください。

- 1 開業時と同じ 2 他の事業に変更(転業) 3 開業時の事業に加え他の事業を開始

(1)



非公開

(2)

非公開

問46

非公開

問47 開業後に経営者の交代がありましたか。交代のあった場合には、[非公開]もお答えください。

1 交代あり

2 交代なし

↓
(1)

非公開

(2)

非公開

問48

非公開

これで質問はすべて終わりです。このアンケート票は同封しました返信用封筒(切手不要)に入れ、ご返送ください。ご協力ありがとうございました。