

## 創業期の経営状況に関するアンケート(2015年度)

日本政策金融公庫総合研究所

## 【記入上のお願い】

- 1 このアンケートは、経営者ご本人がお答えください。
- 2 原則として、**2015年(平成27年)12月末現在の状況**をお答えください。
- 3 複数の事業を営んでいる場合は、2011年(平成23年)に開業した事業についてお答えください。
- 4 ご回答に当たっては、該当する選択肢の番号に○を付けてください。また、□や( )の内には数字、または具体的な内容をご記入ください。

## I 事業の概要について伺います。

問1 事業の現状についてお答えください。

(1) 事業の継続状況

- 1 現在も事業を継続している(事業内容変更・経営者交代のケースも含む)      2 既に事業をやめた  
【(2)～(4)をお答えください】

(2) 非公開

(3)

(4)

「1 現在も事業を継続している」と回答した方は、問2以下の設問に引き続きお答えください。

「2 既に事業をやめた」と回答した方への質問はこれで終わりです。このアンケート票は同封した返信用封筒(切手不要)に入れ、ご返送ください。ご協力ありがとうございました。

問2 現在の経営形態をお答えください。

- 1 個人経営      2 株式会社      3 NPO法人      4 その他の法人

問3 問2で「2 株式会社」「4 その他の法人」と回答した方に伺います。

現在の資本金(または出資金)の額をご記入ください。また、増減について当てはまるものをお答えください。

(1) 現在の資本金

資本金 □ 億 □ □ □ □ 万円  
※1万円未満切り上げ。

(2) 資本金の増減

- 1 増資(減資)は行っていない      2 2011年に増資した      3 2012年に増資した  
4 2013年に増資した      5 2014年に増資した      6 2015年に増資した  
7 減資した

問4 開業時と現在の商品・サービスの内容について、最も当てはまるものを1つだけお答えください。

「3」「4」と回答した方は、現在の売上高に占める、新たに追加した商品・サービスの割合もご記入ください。

- 1 まったく同じ
- 2 商品・サービスを絞り込んだ(数を減らした)
- 3 新たな商品・サービスを追加した
- 4 商品・サービスを絞り込む一方で新たなものを追加した (すべて入れ替えた場合を含む)

→ 現在の売上高に占める、新たに追加した商品・サービスの割合        %

問5 現在フランチャイズ・チェーンに加盟していますか。加盟している場合は、チェーン名もお答えください。

- 1 加盟している (チェーン名: \_\_\_\_\_ )
- 2 加盟していない

問6 現在の主な販売先・顧客は以下のどちらですか。売上高の多い方を、1つだけお答えください。

- 1 事業所 (企業、官公庁) → 問7へ
- 2 個人 (一般消費者) → 問8へ

問7 問6で「1 事業所」と回答した方に伺います。「2 個人」と回答した方は問8にお進みください。

現在の販売先数・顧客数をご記入ください。

--	--	--	--

 件

問8 事業の内容(商品・サービス、ビジネスシステムなど)には、既存の企業になかった新しさがありますか。

- 1 大いにある
- 2 多少ある
- 3 あまりない
- 4 まったくない
- 5 わからない

問9 以下のうち、同業他社と比べて最も優れているものを1つだけお答えください。

- 1 品質の高さ
- 2 価格の安さ
- 3 対応の速さ
- 4 その他(具体的に: \_\_\_\_\_ )
- 5 とくにない

問10 事業に関するホームページ(ブログを含む)を開設していますか。「1 開設している」と回答した方は、(2)開設の目的として当てはまるものをすべてお答えください。

(1) 開設の有無

- 1 開設している
- 2 開設していない → 問11へ



(2) 開設の目的 (当てはまるものをすべて)

- 1 企業・店舗のPR
- 2 製品・商品・サービスのPR
- 3 新規顧客の獲得
- 4 顧客への情報提供
- 5 求人・採用情報の提供
- 6 ホームページ上での販売(ネットショップ)
- 7 ホームページ上での予約受付
- 8 ホームページ上での資料請求受付
- 9 その他(具体的に: \_\_\_\_\_ )

## II 従業員の状況と、ご家族の事業への関わりについて伺います。

問11 現在(2015年12月末)の従業員数をご記入ください。該当者がいない場合は「0」とご記入ください。

経営者 本人	家族従業員	常勤役員・正社員 (家族を除く)	パート、アルバイト、 契約社員	派遣社員
1人	人	人	人	人

問12 現在、正社員(常勤役員を含み、家族を除く)を雇用している方に伺います。それ以外の方は問13へお進みください。

(1) 正社員の数について、当てはまるものをお答えください。

- 1 不足している
- 2 適正である
- 3 過剰である(多すぎる)

(2) 正社員の能力向上に向けた取り組みについて、当てはまるものをお答えください。

- 1 非常に積極的である                      2 積極的な方だと思う                      3 あまり積極的ではない  
4 消極的である

(3) 正社員の能力向上に向けた具体的な方策について、当てはまるものをすべてお答えください。

- 1 社内での勉強会・研修の実施                      2 社外の勉強会・研修への派遣                      3 個別の目標設定  
4 経営者によるOJT(現場での教育)                      5 経営者以外によるOJT                      6 指導担当者の選任  
7 資格取得情報の提供・手当の支給                      8 責任のある仕事の委任                      9 マニュアルの作成  
10 ジョブローテーション                      11 その他(具体的に:                      )

(4) 正社員の給与水準について、同業他社の正社員と比較した場合、当てはまるものをお答えください。

- 1 同業他社より高い                      2 同業他社と同程度                      3 同業他社より低い

(5) 正社員の通常の休日数について、最も近いものをお答えください。

- 1 週休2日                      2 週休1.5日                      3 週休1日

(6) 正社員の通常時期の平均的な就業時間について、お答えください。

一週間当たり  時間

問13 2015年の1年間に、(1)非正社員(パート、アルバイト、契約社員、派遣社員)から常勤役員・正社員に登用した人、(2)常勤役員・正社員として社外から新たに採用した人はいますか。「1 いる」と回答した方は、人数もお答えください。

※登用、採用後に退職した人も含めてお答えください。

- (1) 非正社員から登用した人                      1 いる →  人                      2 いない  
(2) 新たに採用した人                      1 いる →  人                      2 いない

問14 問13(2)で「1 いる」と回答した方に伺います。「2 いない」と回答した方は問15にお進みください。

(1) 採用した方との関係について、当てはまるものをすべてお答えください。

- 1 前勤務先の上司                      2 前勤務先の同僚                      3 前勤務先の部下  
4 前勤務先での仕事上の知り合い                      5 友人、知人                      6 親族  
7 1～6からの紹介者                      8 学校からの紹介者  
9 自社ホームページの募集広告への応募者                      10 インターネットの募集広告への応募者(9を除く)  
11 求人雑誌・チラシの募集広告への応募者                      12 公共職業安定所(ハローワーク)のあっせん者  
13 民間職業紹介所からのあっせん者                      14 社員からの紹介者  
15 その他(具体的に:                      )

(2) 採用した方の前職について、当てはまるものをすべてお答えください。

※従業者数300人以上の企業及び官公庁を大企業、それ以外を中小企業としてお答えください。

- 1 大企業の正社員                      2 中小企業の正社員                      3 大企業の非正社員  
4 中小企業の非正社員                      5 個人事業主・法人の代表                      6 学生(新卒)  
7 専業主婦・主夫                      8 無職(6、7を除く)                      9 その他

問15 現在、非正社員(パート、アルバイト、契約社員、派遣社員)が社内で働いている方に伺います。それ以外の方は問16へお進みください。

(1) 非正社員の人数について、当てはまるものをお答えください。

- 1 不足している                                    2 適正である                                    3 過剰である(多すぎる)

(2) 非正社員の給与水準について、同業他社の非正社員と比較した場合、当てはまるものをお答えください。

- 1 同業他社より高い                                    2 同業他社と同程度                                    3 同業他社より低い

問16 現在の配偶者の方の働き方について、最も当てはまるものを1つだけお答えください。

- 1 自社以外の勤務者(常勤役員・正社員)                                    2 自社以外の勤務者(非正社員)  
3 個人事業主・法人の代表                                    4 無職(専業主婦・主夫、学生を含む)  
5 自社の家族従業員(常勤役員を含む)                                    6 配偶者はいない

問17 (1)配偶者以外のご家族の人数と、そのうち、(2)開業した事業以外で働いている方の人数を、それぞれ以下の表にご記入ください。該当者がいない場合は「0」とご記入ください。

※ご家族は、家計を同一とする方に限ります。家計が別の親族、独立した子どもは含みません。

(1) 配偶者以外のご家族

	人
--	---

(2) 開業した事業以外で働いている方

	人
--	---

問18 従業員(家族従業員を含む)として働いている方以外に、仕事が忙しい時に一時的に事業を手伝ってくれる人はいますか。当てはまるものをすべてお選びください。

- 1 配偶者                                    2 配偶者以外の家族 (家計を同一とする方)  
3 1、2以外の親族                                    4 友人・知人  
5 その他(具体的に:                                    )                                    6 手伝ってくれる人はいない

Ⅲ セミナーやイベントへの参加等について伺います。

問19 2015年の1年間に、事業に関するセミナーや講演会を受講しましたか。受講した方は、およその回数と時間もお答えください。

1 受講した	約	<table border="1" style="width: 100%; height: 30px;"><tr><td style="width: 50%;"></td><td style="width: 10px; border-left: 1px dashed black;"></td><td style="width: 40%;"></td></tr></table>				回	約	<table border="1" style="width: 100%; height: 30px;"><tr><td style="width: 50%;"></td><td style="width: 10px; border-left: 1px dashed black;"></td><td style="width: 40%;"></td></tr></table>				時間
↓					2 受講しなかった							
問20へ					↓	問21へ						

問20 問19で「1 受講した」と回答した方に伺います。

受講したセミナーや講演会のなかで、事業経営に役立つものはありましたか。「1 役立つものがあつた」と回答した方は、役に立ったセミナーや講演会の内容について、当てはまるものをすべてお答えください。

(1) 役立ったセミナーや講演会の有無

- 1 役立つものがあつた                                    2 役立つものはなかつた                                    → 問21へ  
↓

(2) 役に立ったセミナーや講演会の内容(当てはまるものをすべて)

- 1 製造・販売等の技術・ノウハウに関するもの                                    2 業界動向に関するもの  
3 地域経済の動向に関するもの                                    4 日本経済全般に関するもの  
5 海外に関するもの                                    6 法律・会計・税務に関するもの  
7 資金調達に関するもの                                    8 人事・人材育成に関するもの  
9 コンピュータ・ITに関するもの                                    10 総合的なマネジメント能力向上に関するもの  
11 その他(具体的に:                                    )

問21 2015年の1年間に、経営者が集まる交流会や会合(商工会議所・商工会、組合などによるものを含む)に参加しましたか。参加した場合は、およその回数もご記入ください。

1 参加した 約  回 2 参加しなかった

問22 2015年の1年間に、以下の各項目について、家族以外の人や外部機関から個別の支援(集団で受けるセミナーや講演を除く)を受けましたか。

(A)支援の有無と内容について、最も当てはまるものを選択肢(A)から選び、番号をご記入ください。支援を受けた場合は、(B)支援を受けた相手(複数の場合には最も役に立った相手)を、選択肢(B)から選び、番号をご記入ください。

	(A)	(B)		(A)	(B)
(1) 商品・サービスの企画や開発			(2) 商品・サービスの提供に必要な知識や技術、資格の習得		
(3) 法律や会計の知識の習得			(4) 市場、事業所立地の調査・検討		
(5) 販売先・顧客の確保			(6) 仕入先・外注先の確保		
(7) 資金調達			(8) 従業員の確保		
(9) 総合的なマネジメント					

<記入例> 自社の事情に即した具体的な助言を、商工会議所の担当者から受けた場合 → 

(A)	(B)
2	2

**【選択肢(A) 支援の有無と内容】**

1 一般的なアドバイス	2 個別の事情に即した具体的な指導・助言
3 紹介、作業の代行、現物(商品、備品、不動産、資金等)の提供	4 その他の支援
5 支援は受けなかった(受けたかったが受けられなかった)	6 支援は受けなかった(受ける必要はなかった)

**【選択肢(B) 支援を受けた相手】**

1 地方自治体・公的機関	2 商工会議所・商工会	3 同業者の組合
4 専門家(税理士、司法書士等)	5 民間の創業支援機関	6 元勤務先
7 取引先	8 同業種の経営者(6、7を除く)	9 異業種の経営者(6、7を除く)
10 知人・親族	11 民間金融機関(融資を除く)	12 公庫(融資を除く)
13 その他		

問23 現在、事業に関する話題を話せる友人・知人は何人くらいいますか。そのうち、事業経営について詳しく相談できる人は何人くらいいますか。(1)事業経営者(取引先を含む)と、(2)事業経営者以外の人に分けてお答えください。該当者がいない場合は「0」とご記入ください。

(1) 事業経営者(取引先を含む)

① 事業に関する話題を話せる友人・知人  人くらい ② ①のうち事業経営について詳しく相談できる人  人くらい

(2) 事業経営者以外

① 事業に関する話題を話せる友人・知人  人くらい ② ①のうち事業経営について詳しく相談できる人  人くらい

問24 2015年の1年間に、問23で回答いただいたような友人・知人を増やすために取り組んだことはありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

- 1 公的機関主催(商工会議所・商工会、組合を含む)の勉強会等(講演会、セミナーを含む)への参加
- 2 勉強会等の主催
- 3 民間主催の勉強会等(2を除く)への参加
- 4 公的機関主催の異業種交流会への参加
- 5 民間主催の異業種交流会への参加
- 6 展示会・商談会(主催者を問わず)への出展
- 7 展示会・商談会(主催者を問わず)への出席(6を除く)
- 8 産学官連携イベント(主催者を問わず)への参加
- 9 地域のイベント・祭への参加
- 10 上記以外の公的機関主催イベントへの参加
- 11 上記以外の民間主催イベントへの参加
- 12 ホームページやブログによる情報発信
- 13 ビジネスマッチングサイトへの登録
- 14 フェイスブックなどSNS(ソーシャルネットワークサービス)の活用
- 15 公開情報(ホームページ、広告など)をもとにした直接のアプローチ
- 16 とくに取り組んだことはない
- 17 その他(具体的に: )

問25 以下のうち、現在自信のあるものをすべてお答えください。

- 1 商品・サービスの企画力・開発力
- 2 商品・サービスに関する知識
- 3 法律や会計の知識
- 4 市場動向に関する知識
- 5 販売先・顧客の開拓力
- 6 仕入先・外注先の開拓力
- 7 資金調達力
- 8 人事に関する知識
- 9 総合的なマネジメント能力
- 10 人的ネットワーク

**IV 資金について伺います。**

問26 2015年の1年間に、設備投資を行いましたか。「1 行った」と回答した方は、[非公開]もお答えください。

(1) 設備投資の有無

1 行った 合計  億  万円

2 行っていない

(2) 問27へ

非公開

問27

非公開

問28

非公開

問29

非公開

問30

非公開

問31

非公開

V 業績等について伺います。

問32 現在(2015年12月末)の業績について、次の(1)～(7)にお答えください。

(1) 現在の採算状況はいかがですか。

- 1 黒字基調                                  2 赤字基調

(2) 現在の月商(1カ月当たりの売上高)はどれくらいですか。

1カ月当たり 億 万円

(3) 開業時には、現在の月商はどのくらいになると予想していましたか。

1カ月当たり 億 万円

(4) 現在予想している、1年後(2016年12月末ころ)の月商をご記入ください。

1カ月当たり 億 万円

(5) 現在予想している、1年後(2016年12月末ころ)の採算状況をご記入ください。

- 1 黒字基調                                  2 赤字基調

(6) 従業員の人件費(経営者本人・家族従業員を除く)は、合計でどれくらいですか。  
該当しない場合は「0」をご記入ください。

1カ月当たり 万円

(7) 同業他社と比べた業況(事業の状況)はいかがですか。

- 1 かなり良い                                  2 やや良い                                  3 やや悪い                                  4 かなり悪い

問33 現在の事業の拠点数(店舗、工場、営業所等の総数)をお答えください。

※本社(本店)のみの方は「1」とご記入ください。

件(拠点)



問34 現在、東日本大震災の事業への影響はありますか。(1)売上と、(2)売上以外について、お答えください。

(1) 売上への影響

- 1 震災の影響で減少                      2 変わらない(影響はない)                      3 震災の影響で増加

(2) 売上以外への影響

- 1 ある(以下の枠内に具体的にご記入ください)                      2 ない

--

問35 現在、どのような点で苦労していますか。当てはまるものをすべてお答えください。

- |                            |                                     |
|----------------------------|-------------------------------------|
| 1 商品・サービスの開発がうまくいかない       | 2 生産管理・品質管理がうまくいかない                 |
| 3 顧客開拓・マーケティングがうまくいかない     | 4 財務管理・経費処理がうまくできていない               |
| 5 受注単価・販売単価が安い             | 6 原価(仕入・外注費)がかさんでいる                 |
| 7 経費(人件費・家賃・支払利息など)がかさんでいる |                                     |
| 8 従業員の人数が不足している            | 9 必要な能力を持った従業員を採用できない               |
| 10 従業員をうまく育成できていない         | 11 資金繰りが厳しい                         |
| 12 金融機関からの借入が難しい           | 13 その他(具体的に:                      ) |
| 14 とくに苦労はしていない             |                                     |

問36 今後の事業規模についてどのようにお考えですか。(1)(2)に、それぞれお答えください。

(1) 売上高

- 1 現状程度でよい

2 拡大したい

3 縮小したい

↓  
現在から5年経過後(2020年末ころ)に目標とする月商

1カ月当たり	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%; border-right: 1px dashed black; height: 20px;"></td> <td style="width: 10%; border-right: 1px dashed black; height: 20px;"></td> <td style="width: 10%; border-right: 1px dashed black; height: 20px;"></td> <td style="width: 10%; border-right: 1px dashed black; height: 20px;"></td> <td style="width: 10%; border-right: 1px dashed black; height: 20px;"></td> <td style="width: 10%; border-right: 1px dashed black; height: 20px;"></td> <td style="width: 10%; height: 20px;"></td> </tr> </table>								億		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%; border-right: 1px dashed black; height: 20px;"></td> <td style="width: 10%; border-right: 1px dashed black; height: 20px;"></td> <td style="width: 10%; border-right: 1px dashed black; height: 20px;"></td> <td style="width: 10%; border-right: 1px dashed black; height: 20px;"></td> <td style="width: 10%; border-right: 1px dashed black; height: 20px;"></td> <td style="width: 10%; border-right: 1px dashed black; height: 20px;"></td> <td style="width: 10%; height: 20px;"></td> </tr> </table>								万円

(2) 将来の株式上場

- 1 考えている(上場時期の目標を設定している)                      → 西暦 

--	--	--	--

 年ころ
- 2 考えている(上場時期の目標は設定していない)
- 3 考えていない

問37 経営者ご本人とご家族の、収入について伺います。現在の収入(1カ月当たり)の状況をお答えください。該当しない項目には「0」をご記入ください。

	<b>【経営者ご本人】</b>	<b>【ご家族】</b>								
(1) 開業した事業からの収入	1カ月当たり <table style="display: inline-table; border: 1px solid black; padding: 5px;"><tr><td style="width: 15px; height: 20px;"></td><td style="width: 15px; height: 20px;"></td><td style="width: 15px; height: 20px;"></td><td style="width: 15px; height: 20px;"></td></tr></table> 万円					<table style="display: inline-table; border: 1px solid black; padding: 5px;"><tr><td style="width: 15px; height: 20px;"></td><td style="width: 15px; height: 20px;"></td><td style="width: 15px; height: 20px;"></td><td style="width: 15px; height: 20px;"></td></tr></table> 万円				
(2) 開業した事業以外からの収入 (給与、別の事業からの収入、 家賃収入など)	1カ月当たり <table style="display: inline-table; border: 1px solid black; padding: 5px;"><tr><td style="width: 15px; height: 20px;"></td><td style="width: 15px; height: 20px;"></td><td style="width: 15px; height: 20px;"></td><td style="width: 15px; height: 20px;"></td></tr></table> 万円					<table style="display: inline-table; border: 1px solid black; padding: 5px;"><tr><td style="width: 15px; height: 20px;"></td><td style="width: 15px; height: 20px;"></td><td style="width: 15px; height: 20px;"></td><td style="width: 15px; height: 20px;"></td></tr></table> 万円				

※売上高ではなく、税引き後の手取り額をお答えください。賞与は1カ月当りに換算して加算してください。

問38 経営者ご本人の平日の就業時間、通勤時間と、[非公開] をご記入ください。

(1) 就業時間 1日当たり 

--	--

 時間 

--	--

 分

(2) 通勤時間 (片道) 1日当たり 

--	--

 時間 

--	--

 分

(3) 

非公開
-----

問39 現在の就業時間について、どう感じていますか。

- 1 もっと長くしたい                      2 今のままでよい                      3 もっと短くしたい

問40 現在、仕事をする時間帯(就業時間、休暇日程)は、自由に決められますか。

- 1 自由に決められる                      2 ある程度自由に決められる  
3 あまり自由に決められない                      4 自由に決められない

問41 仕事と生活の優先度についてお答えください。

- 1 仕事が最優先                      2 どちらかというと仕事が優先  
3 どちらかというと生活が優先                      4 生活が最優先

問42 家事(育児や介護を含む)を行うことは事業を運営するうえでの負担になっていますか。

- 1 大変負担になっている                      2 多少負担になっている                      3 特に負担になっていない

問43 次の(1)～(5)に対する現在の満足度をお答えください。

	1	2	3	4	5
	大いに満足	やや満足	いど えち なら いと も	やや不満	大いに不満
(1) 収入	... 1 ...	... 2 ...	... 3 ...	... 4 ...	... 5 ...
(2) 仕事のやりがい	... 1 ...	... 2 ...	... 3 ...	... 4 ...	... 5 ...
(3) 私生活の充実 (休暇や家族との過ごし方など)	... 1 ...	... 2 ...	... 3 ...	... 4 ...	... 5 ...
(4) ワークライフバランス (仕事と生活の調和)	... 1 ...	... 2 ...	... 3 ...	... 4 ...	... 5 ...
(5) 総合的な開業の満足度	... 1 ...	... 2 ...	... 3 ...	... 4 ...	... 5 ...

問44 現在、最も重視していることはどれですか。当てはまるものを1つだけお答えください。

- 1 収入                      2 仕事のやりがい                      3 私生活の充実 (休暇や家族との過ごし方など)

VI 開業当時から現在までを振り返って伺います。

問45

非公開
-----

問46

非公開
-----

問47

非公開
-----

問48

非公開
-----

問49 事業について、どのように自己評価していますか。

「1 成功」に○を付けた方は、開業から事業が軌道に乗るまでにかかった期間もご記入ください。

1 成功    2 失敗    3 まだわからない

→ 軌道に乗るまでの期間  年  カ月

問50

非公開

問51

非公開

問52

非公開

問53

非公開

問54

非公開

問55 起業を成功させるためには、次のどれが大切な要素だと思いますか。重要と思われる順に三つご記入ください。

- |                     |                          |               |
|---------------------|--------------------------|---------------|
| 1 経営者自身の資質、能力、意欲    | 2 人脈、人的ネットワーク            | 3 景気や経済の状態    |
| 4 事業のアイデアやビジネスチャンス  | 5 販路の開拓                  | 6 仕入先、外注先の開拓  |
| 7 開業資金の調達           | 8 開業後の運転資金の調達            | 9 開業後の設備資金の調達 |
| 10 従業員の量的な確保、育成     | 11 パートナーや技術・ノウハウをもつ人材の確保 |               |
| 12 店舗などの立地や機械・設備の確保 | 13 運、偶然                  | 14 その他        |

1 番 目		2 番 目		3 番 目	
-------------	--	-------------	--	-------------	--

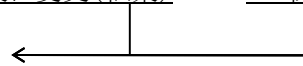
※重要と思われる順に左側からご記入ください。

Ⅶ 業種や商号等の変更について伺います。

問56 現在の事業内容について、最も当てはまるものを1つだけお答えください。

- 1 開業時と同じ      2 他の事業に変更(転業)      3 開業時の事業に加え他の事業を開始

(1)



非公開

(2)

非公開

問57

非公開

問58 開業後に経営者の交代がありましたか。交代のあった場合には、[非公開]もお答えください。

1 交代あり

2 交代なし

↓  
(1)

非公開

(2)

非公開

問59

非公開

これで質問はすべて終わりです。このアンケート票は同封しました返信用封筒(切手不要)に入れ、ご返送ください。ご協力ありがとうございました。