

創業期の経営状況に関するアンケート(2017年度)

日本政策金融公庫総合研究所

【記入上のお願い】

- 1 このアンケートは、経営者ご本人がお答えください。
- 2 原則として、**2017年(平成29年)12月末現在の状況**をお答えください。
- 3 複数の事業を営んでいる場合は、2016年(平成28年)に開業した事業についてお答えください。
- 4 ご回答に当たっては、該当する選択肢の番号に○を付けてください。また、□や()の内には数字、または具体的な内容をご記入ください。

I 事業の概要について伺います。

問1 2016年(平成28年)に開業した事業の継続状況についてお答えください。

1 現在も継続している
(事業内容変更・経営者交代のケースを含む)2 すでにやめている
【下記の①と②についてお答えください】

①	非公開
②	

「1 現在も継続している」と回答した方は、問2以降の設問へのご回答をお願いします。

「2 すでにやめている」と回答した方への質問はこれで終わりです。同封した返信用封筒(切手不要)にこのアンケート票を入れてご返送ください。ご協力ありがとうございました。

問2 現在(2017年12月末)の経営形態をお答えください。

- 1 個人経営 2 株式会社 3 NPO法人 4 その他の法人

問3 問2で「2 株式会社」「4 その他の法人」と回答した方に伺います。それ以外の方は、問4へお進みください。

現在(2017年12月末)の資本金(出資金)の額(1万円未満は切り上げ)をご記入ください。

資本金
(出資金) □ 億 □ □ □ □ □ 万円

問4 フランチャイズ・チェーンに加盟していますか。加盟している場合は、チェーン名もお答えください。

- 1 加盟していない 2 加盟している(チェーン名:)

問5 事業の内容(商品・サービス、ビジネスシステムなど)には、既存の企業になかった新しさがありますか。

- 1 大いにある 2 多少ある 3 あまりない 4 まったくない 5 わからない

問6 主な販売先・顧客は次のどちらですか。売上高の多い方を一つお答えください。また、「1 事業所(企業、官公庁)」と回答した方は、現在(2017年12月末)の販売先・顧客の数もご記入ください。

- 1 事業所(企業、官公庁) □ 社 2 個人(一般消費者)

問7 販売先・顧客のなかに海外の販売先・顧客はいますか。「1 いる」と回答した方は、海外の販売先・顧客との取引額が、総売上高に占める割合もご記入ください。

1 いる パーセント 2 いない

問8 仕入先・外注先のなかに海外の仕入先・外注先はいますか。「1 いる」と回答した方は、海外の仕入先・外注先からの調達額が、仕入・外注費全体に占める割合もご記入ください。

1 いる パーセント 2 いない

II 従業員や経営者ご本人のご家族などについて伺います。

問9 現在(2017年12月末)の従業員数をご記入ください。該当者がいない場合には「0」をご記入ください。

経営者 本人	家族従業員	常勤役員・正社員 (家族を除く)	パート・アルバイト、 契約社員	派遣社員
1 人	人	人	人	人

問10 2017年の1年間に、①非正社員(パート・アルバイト、契約社員、派遣社員)から常勤役員・正社員に登用した人、②常勤役員・正社員として新たに採用した人はいますか。「1 いる」と回答した方は、その人数もご記入ください。

※登用、採用後に退職した人も含めてお答えください。

- ① 2017年の1年間に非正社員から常勤役員・正社員に登用した人 1 いる 人 2 いない
- ② 2017年の1年間に常勤役員・正社員として新たに採用した人 1 いる 人 2 いない

問11 問10の②で「1 いる」と回答した方に伺います。それ以外の方は、問12へお進みください。
採用した方との関係について、当てはまるものをすべてお答えください。

- 1 前勤務先の上司 2 前勤務先の同僚 3 前勤務先の部下
 4 前勤務先での仕事上の知り合い 5 友人、知人(1～4を除く) 6 親せき
 7 1～6からの紹介者 8 学校からの紹介者
 9 自社ホームページの募集広告への応募者 10 インターネットの募集広告への応募者(9を除く)
 11 求人雑誌・チラシの募集広告への応募者 12 ハローワーク(公共職業安定所)のあっせん者
 13 民間職業紹介所からのあっせん者 14 従業員からの紹介者
 15 その他(具体的に:)

問12 現在(2017年12月末)、「常勤役員・正社員(家族を除く)」がいる方に伺います。それ以外の方は、問13へお進みください。

(1) 「常勤役員・正社員(家族を除く)」のワークライフバランス(仕事と生活の調和)を実現させるために取り組んでいることはありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

- 1 休暇の取得を推進している 2 短時間勤務を認めている
 3 フレックスタイム制を導入している 4 在宅勤務を認めている
 5 残業をさせないようにしている 6 事業所に近い社宅・社員寮を提供している
 7 その他(具体的に:) 8 取り組んでいることはない

(2) 同業他社と比較した場合の「常勤役員・正社員(家族を除く)」の給与水準をお答えください。

- 1 同業他社より高い 2 同業他社と同程度 3 同業他社より低い

(3) 「常勤役員・正社員(家族を除く)」1人当たりの1週間の就業時間について、お答えください。

1人当たり1週間 時間くらい

問13 現在(2017年12月末)、「パート・アルバイト、契約社員」がいる方に伺います。それ以外の方は、問14へお進みください。

(1) 「パート・アルバイト、契約社員」にまかせている仕事について、当てはまるものをすべてお答えください。

- | | |
|-------------------|--------------------------|
| 1 入社してすぐにできる簡単な仕事 | 2 難しくはないが、多少の訓練やなれが必要な仕事 |
| 3 ある程度の熟練が必要な仕事 | 4 高度な熟練や専門的な知識・技術が必要な仕事 |

(2) 同業他社と比較した場合の「パート・アルバイト、契約社員」の給与水準をお答えください。

- 1 同業他社より高い 2 同業他社と同程度 3 同業他社より低い

(3) 「パート・アルバイト、契約社員」1人当たりの1週間の就業時間について、お答えください。

1人当たり1週間 時間くらい

問14 経営者の配偶者の現在(2017年12月末)の働き方について、最も当てはまるものを一つお答えください。

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1 配偶者はいない | 2 自社以外の個人事業主・法人の代表 |
| 3 自社以外の勤務者(常勤役員・正社員) | 4 自社以外の勤務者(非正社員) |
| 5 無職(専業主婦・主夫、学生を含む) | 6 自社の家族従業員(常勤役員を含む) |

問15 現在(2017年12月末)のお子様の人数を就学状況ごとにご記入ください。該当者がいない場合には「0」をご記入ください。

※高校や大学などへの進学のために浪人しているお子様は、「高校以上の学校に在学している子ども」としてご記入ください。

小学校入学前の子ども	小・中学校に在学している子ども	高校以上の学校に在学している子ども	就学を終えている子ども
人	人	人	人

問16 現在(2017年12月末)、「小学校入学前の子ども」がいる方に伺います。それ以外の方は、問17へお進みください。

育児を行うことは、事業を経営するうえで負担になっていますか。

- 1 大変負担になっている 2 多少負担になっている 3 特に負担になっていない

問17 現在(2017年12月末)、あなたが介護に携わっている方はいますか。

※「介護に携わる」とは、直接介護を行うことのほか、その方が介護サービスを利用するにあたって介護認定に立ち会ったり契約などの手続きをしたりすることも含みます。

※事業として介護に携わっている方を除きます。

- 1 いる 2 いない

問18 問17で「1 いる」と回答した方に伺います。それ以外の方は、問19へお進みください。

介護を行うことは、事業を経営するうえで負担になっていますか。

- 1 大変負担になっている 2 多少負担になっている 3 特に負担になっていない

問19 家事(育児、介護を除く)を行うことは、事業を経営するうえで負担になっていますか。

- 1 大変負担になっている 2 多少負担になっている 3 特に負担になっていない

Ⅲ 資金調達と設備投資について伺います。

問20 2017年の1年間に、補助金・助成金の申請を行いましたか。申請した場合は、その結果(採択の有無)についてもお答えください。

※2回以上申請した方は、一度でも採択された場合は「1 申請し、採択された」をお答えください。

- 1 申請し、採択された 2 申請したが、採択されなかった 3 申請していない

問21

非公開

問22

非公開

問23 2017年の1年間における設備投資について伺います。

- (1) 2017年の1年間に、設備投資を実施しましたか。
- 1 実施した 2 実施していない

- (2) (1)で「1 実施した」と回答した方に伺います。それ以外の方は、問24へお進みください。
 2017年の1年間に実施した設備投資の金額をご記入ください。該当しない項目には「0」をご記入ください。

	(億)	(万円)
① 情報通信機器やソフトウェアの購入費用		
② 機械設備、車両、じゅう器、備品などの購入費用(①を除く)		
③ その他の設備投資		

IV 現在(2017年12月末)の経営状況について伺います。

問24 他社との競争に勝つために重視していることとして、最も当てはまるものを一つお答えください。

- 1 低コストでの生産・販売 2 商品・サービスの差別化
 3 その他(具体的に:) 4 特にならない

問25 現在(2017年12月末)、どのような点で苦労していますか。当てはまるものをすべてお答えください。

- 1 商品・サービスの開発がうまくいかない 2 生産管理・品質管理がうまくいかない
 3 顧客開拓・マーケティングがうまくいかない 4 受注単価・販売単価が安い
 5 原価(仕入・外注費)がかさんでいる 6 経費(人件費、家賃、支払利息など)がかさんでいる
 7 従業員の人数が不足している 8 必要な能力を持った従業員を採用できない
 9 従業員をうまく育成できていない 10 財務管理・経費処理がうまくできていない
 11 資金繰りが厳しい 12 金融機関からの借入が難しい
 13 その他(具体的に:) 14 特に苦労はしていない

問26 情報通信技術 (ICT) を事業で活用していますか。当てはまるものをすべてお答えください。

- 1 取引先とのメールでの連絡 2 ホームページによる自社の情報発信
 3 SNS (フェイスブックやツイッター、インスタグラムなど) による自社の情報発信
 4 自社の通販サイトを通じてのインターネット販売 5 他社の通販サイトを通じてのインターネット販売
 6 製造・生産管理に関するシステムの導入 7 仕入・在庫管理に関するシステムの導入
 8 販売・顧客管理に関するシステムの導入 9 人事・労務に関するシステムの導入
 10 財務・経理に関するシステムの導入 11 その他(具体的に:)
 12 活用していない

問27 2017年の1年間に、事業経営に関する知識・ノウハウを学べるセミナーを受講しましたか。

- 1 受講した 2 受講していない

問28 2017年の1年間に、ビジネスプランコンテストに応募しましたか。応募した場合は、その結果についてもお答えください。

- 1 応募し、受賞した 2 応募したが、受賞しなかった 3 応募していない

問29 2017年の1年間における支援機関への相談について伺います。

(1) 2017年の1年間に、経営について支援機関に相談しましたか。

- 1 相談した
- 2 相談していない

(2) (1)で「1 相談した」と回答した方に伺います。それ以外の方は、問30へお進みください。

相談した支援機関について、当てはまるものをすべてお答えください。

- 1 地方自治体
- 2 商工会・商工会議所
- 3 ハローワーク(公共職業安定所)
- 4 日本政策金融公庫
- 5 信用保証協会
- 6 民間金融機関
- 7 税理士・公認会計士
- 8 中小企業診断士・経営コンサルタント
- 9 社会保険労務士
- 10 司法書士・行政書士
- 11 弁理士
- 12 フランチャイズ・チェーン本部
- 13 その他の支援機関(具体的に:)

問30 2017年の1年間に、支援機関以外から、次の①～④に関する支援を受けましたか。受けた場合は、受けた相手について当てはまるものをすべてお答えください。

① 経営に関する助言

- 1 配偶者、親、兄弟姉妹、親せき
- 2 取引先
- 3 元勤務先(2を除く)
- 4 元勤務先の取引先(2を除く)
- 5 同業種の経営者(2～4を除く)
- 6 異業種の経営者(2～4を除く)
- 7 友人、知人(2～6を除く)
- 8 その他(具体的に:)
- 9 支援を受けていない

② 設備や備品、事業所などの無償提供

- 1 配偶者、親、兄弟姉妹、親せき
- 2 取引先
- 3 元勤務先(2を除く)
- 4 元勤務先の取引先(2を除く)
- 5 同業種の経営者(2～4を除く)
- 6 異業種の経営者(2～4を除く)
- 7 友人、知人(2～6を除く)
- 8 その他(具体的に:)
- 9 支援を受けていない

③ 販売先・顧客の紹介

- 1 配偶者、親、兄弟姉妹、親せき
- 2 取引先
- 3 元勤務先(2を除く)
- 4 元勤務先の取引先(2を除く)
- 5 同業種の経営者(2～4を除く)
- 6 異業種の経営者(2～4を除く)
- 7 友人、知人(2～6を除く)
- 8 その他(具体的に:)
- 9 支援を受けていない

④ 仕入先・外注先の紹介

- 1 配偶者、親、兄弟姉妹、親せき
- 2 取引先
- 3 元勤務先(2を除く)
- 4 元勤務先の取引先(2を除く)
- 5 同業種の経営者(2～4を除く)
- 6 異業種の経営者(2～4を除く)
- 7 友人、知人(2～6を除く)
- 8 その他(具体的に:)
- 9 支援を受けていない

問31 経営者ご本人の1週間当たりの就業時間(現在の事業に従事している時間)はどれくらいですか。

1週間当たり

--	--	--

 時間くらい

問32 事業を営むうえで最も重視していることはどれですか。当てはまるものを一つお答えください。

- 1 収入
- 2 仕事のやりがい
- 3 私生活の充実(休暇や家族との過ごし方など)

問33 現在(2017年12月末)の同業他社と比べた業況(事業の状況)はいかがですか。

- 1 かなり良い
- 2 やや良い
- 3 やや悪い
- 4 かなり悪い

問34 現在(2017年12月末)の採算状況はいかがですか。

- 1 黒字基調 2 赤字基調

問35 現在(2017年12月末)の月商(1カ月当たりの売上高)はどれくらいですか。

1カ月当たり 億 万円

問36 現在(2017年12月末)の次の①～④についての支払額(1カ月当たりの額)はどれくらいですか。

- | | | | |
|---------------------------------|--------|---|----|
| ① 仕入・外注費 | 1カ月当たり | <input style="width: 150px; border: 1px solid black; border-style: dotted;" type="text"/> | 万円 |
| ② 経営者ご本人の報酬 | 1カ月当たり | <input style="width: 150px; border: 1px solid black; border-style: dotted;" type="text"/> | 万円 |
| ③ 従業員の人件費(②を除く) | 1カ月当たり | <input style="width: 150px; border: 1px solid black; border-style: dotted;" type="text"/> | 万円 |
| ④ ①～③を除くその他の費用
(借入金の返済を除きます) | 1カ月当たり | <input style="width: 150px; border: 1px solid black; border-style: dotted;" type="text"/> | 万円 |

問37 経営者ご本人が現在の事業以外から得ている収入はありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

- | | |
|---|------------------------|
| 1 正社員として勤務している企業からの収入 | 2 非正社員として勤務している企業からの収入 |
| 3 開業前から経営している別会社からの収入 | 4 開業後に経営を始めた別会社からの収入 |
| 5 年金収入 | 6 不動産の賃貸収入 |
| 7 その他の収入(具体的に:) | 8 現在の事業以外から得ている収入はない |

問38 今後の事業規模についてどのようにお考えですか。

- 1 拡大したい 2 現状程度でよい 3 縮小したい

問39 将来、株式を上場したいと考えていますか。

- 1 考えている 2 考えていない

問40 2018年の月商(1カ月当たりの売上高)はどれくらいになると考えていますか。

1カ月当たり 億 万円

問41 次の①～⑤に関して、現在(2017年12月末)の時点での満足度はどの程度ですか。それぞれについてお答えください。

	大いに満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	大いに不満
① 収入	1	2	3	4	5
② 仕事のやりがい	1	2	3	4	5
③ 私生活の充実 (休暇や家族との過ごし方など)	1	2	3	4	5
④ ワークライフバランス (仕事と生活の調和)	1	2	3	4	5
⑤ 総合的な開業の満足度	1	2	3	4	5

V 事業内容や事業所の変更などについて伺います。

問42 2017年の1年間に、事業内容の変更はありましたか。

- 1 変更はない
- 2 今までの事業に加えて、新たな事業を開始した
- 3 今までの事業を辞めて、新たな事業を開始した(転業した)

問43

非公開

問44

非公開

問45

非公開

問46

非公開

問47

非公開

問48

非公開

問49 2017年の1年間に、経営者の交代はありましたか。

- 1 交代はない
- 2 交代した

これで質問はすべて終わりです。このアンケート票は同封しました返信用封筒(切手不要)に入れ、ご返送ください。ご協力ありがとうございました。