

創業期の経営状況に関するアンケート(2020年度)

日本政策金融公庫総合研究所

【記入上のお願い】

- 1 このアンケートは、経営者ご本人がお答えください。
- 2 原則として、**2020年(令和2年)12月末現在の状況**をお答えください。
- 3 複数の事業を営んでいる場合は、2016年(平成28年)に開業した事業についてお答えください。
- 4 ご回答に当たっては、該当する選択肢の番号に○を付けてください。また、□や()の内には数字、または具体的な内容をご記入ください。

I 事業の概要について伺います。

問1 2016年(平成28年)に開業した事業の継続状況についてお答えください。

1 現在も継続している

〔事業内容変更・経営者
交代のケースを含む〕

2 すでにやめている

【下記の①と②についてお答えください】

①

②

非公開

「1 現在も継続している」と回答
した方は、問2以降の設問へ
ご回答をお願いします。

「2 すでにやめている」と回答した方への質問はこれで終わり
です。同封した返信用封筒(切手不要)にこのアンケート票を
入れてご返送ください。ご協力ありがとうございました。

問2 現在(2020年12月末)の経営形態をお答えください。

1 個人経営

2 株式会社

3 NPO法人

4 その他の法人

問3 問2で「2 株式会社」「4 その他の法人」と回答した方に伺います。それ以外の方は、問4へお進みください。

現在(2020年12月末)の資本金(出資金)の額(1万円未満は切り上げ)をご記入ください。

資本金
(出資金) □ 億 □ □ □ □ □ 万円

問4 フランチャイズ・チェーンに加盟していますか。加盟している場合は、チェーン名もお答えください。

1 加盟していない

2 加盟している(チェーン名:)

問5 事業の内容(商品・サービス、ビジネスシステムなど)には、既存の企業になかった新しさがありますか。

1 大いにある

2 多少ある

3 あまりない

4 まったくない

5 わからない

問6 主な販売先・顧客は次のどちらですか。売上高の多い方を一つお答えください。また、「1 事業所(企業、官公庁)」と回答した方は、現在(2020年12月末)の販売先・顧客の数もご記入ください。

1 事業所(企業、官公庁)

□ 社

2 個人(一般消費者)

問7 販売先・顧客のなかに海外の販売先・顧客はいますか。「1 いる」と回答した方は、海外の販売先・顧客との取引額が、総売上高に占める割合もご記入ください。

1 いる パーセント 2 いない

問8 仕入先・外注先のなかに海外の仕入先・外注先はいますか。「1 いる」と回答した方は、海外の仕入先・外注先からの調達額が、仕入・外注費全体に占める割合もご記入ください。

1 いる パーセント 2 いない

II 従業員や経営者ご本人のご家族などについて伺います。

問9 現在(2020年12月末)の従業員数をご記入ください。該当者がいない場合は「0」をご記入ください。

経営者本人	家族従業員	常勤役員・正社員 (家族を除く)	パート・アルバイト、 契約社員	派遣社員
1 人	人	人	人	人

問10 2020年の1年間に、①非正社員(パート・アルバイト、契約社員、派遣社員)から常勤役員・正社員に登用した人、②常勤役員・正社員として新たに採用した人はいますか。「1 いる」と回答した方は、その人数もご記入ください。

※登用、採用後に退職した人も含めてお答えください。

- ① 2020年の1年間に非正社員から常勤役員・正社員に登用した人 1 いる 人 2 いない
- ② 2020年の1年間に常勤役員・正社員として新たに採用した人 1 いる 人 2 いない

問11 問10の②で「1 いる」と回答した方に伺います。それ以外の方は、問12へお進みください。採用した方との関係について、当てはまるものをすべてお答えください。

- 1 前勤務先の上司 2 前勤務先の同僚 3 前勤務先の部下
 4 前勤務先での仕事上の知り合い 5 友人、知人(1～4を除く) 6 親せき
 7 1～6からの紹介者 8 学校からの紹介者
 9 自社ホームページの募集広告への応募者 10 インターネットの募集広告への応募者(9を除く)
 11 求人雑誌・チラシの募集広告への応募者 12 ハローワーク(公共職業安定所)のあっせん者
 13 民間職業紹介所からのあっせん者 14 従業員からの紹介者
 15 その他(具体的に:)

問12 現在(2020年12月末)、「常勤役員・正社員(家族を除く)」がいる方に伺います。それ以外の方は、問13へお進みください。

(1)「常勤役員・正社員(家族を除く)」のワークライフバランス(仕事と生活の調和)を実現させるために取り組んでいることはありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

- 1 休暇の取得を推進している 2 短時間勤務を認めている
 3 フレックスタイム制を導入している 4 在宅勤務を認めている
 5 残業をさせないようにしている 6 事業所に近い住宅・社員寮を提供している
 7 その他(具体的に:) 8 取り組んでいることはない

(2) (1)で回答したワークライフバランスの取り組みのうち、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を受けて新たに開始したものはありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 1 休暇の取得を推進している | 2 短時間勤務を認めている |
| 3 フレックスタイム制を導入している | 4 在宅勤務を認めている |
| 5 残業をさせないようにしている | 6 事業所に近い社宅・社員寮を提供している |
| 7 その他(具体的に: |) 8 当てはまるものはない |

(3) 同業他社と比較した場合の「常勤役員・正社員(家族を除く)」の給与水準をお答えください。

- 1 同業他社より高い 2 同業他社と同程度 3 同業他社より低い

(4) 「常勤役員・正社員(家族を除く)」1人当たりの1週間の就業時間について、お答えください。

1人当たり1週間 時間くらい

問13 現在(2020年12月末)、「パート・アルバイト、契約社員」がいる方に伺います。それ以外の方は、問14へお進みください。

(1) 「パート・アルバイト、契約社員」にまかせている仕事について、当てはまるものをすべてお答えください。

- | | |
|-------------------|--------------------------|
| 1 入社してすぐにできる簡単な仕事 | 2 難しくはないが、多少の訓練やなれが必要な仕事 |
| 3 ある程度の熟練が必要な仕事 | 4 高度な熟練や専門的な知識・技術が必要な仕事 |

(2) 同業他社と比較した場合の「パート・アルバイト、契約社員」の給与水準をお答えください。

- 1 同業他社より高い 2 同業他社と同程度 3 同業他社より低い

(3) 「パート・アルバイト、契約社員」1人当たりの1週間の就業時間について、お答えください。

1人当たり1週間 時間くらい

問14 経営者の配偶者の現在(2020年12月末)の働き方について、最も当てはまるものを一つお答えください。

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1 配偶者はいない | 2 自社以外の個人事業主・法人の代表 |
| 3 自社以外の勤務者(常勤役員・正社員) | 4 自社以外の勤務者(非正社員) |
| 5 無職(専業主婦・主夫、学生を含む) | 6 自社の家族従業員(常勤役員を含む) |

問15 現在(2020年12月末)のお子様の人数を就学状況ごとにご記入ください。該当者がいない場合には「0」をご記入ください。

※高校や大学などへの進学のために浪人しているお子様は、「高校以上の学校に在学している子ども」としてご記入ください。

小学校入学前の子ども	小・中学校に在学している子ども	高校以上の学校に在学している子ども	就学を終えている子ども
人	人	人	人

問16 現在(2020年12月末)、「小学校入学前の子ども」がいる方に伺います。それ以外の方は、問17へお進みください。

育児を行うことは、事業を経営するうえで負担になっていますか。

- 1 大変負担になっている 2 多少負担になっている 3 特に負担になっていない

問25 現在(2020年12月末)、どのような点で苦勞していますか。当てはまるものをすべてお答えください。

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| 1 商品・サービスの開発がうまくいかない | 2 生産管理・品質管理がうまくいかない |
| 3 顧客開拓・マーケティングがうまくいかない | 4 受注単価・販売単価が安い |
| 5 原価(仕入・外注費)がかさんでいる | 6 経費(人件費、家賃、支払利息など)がかさんでいる |
| 7 従業員の人数が不足している | 8 必要な能力を持った従業員を採用できない |
| 9 従業員をうまく育成できていない | 10 財務管理・経費処理がうまくできていない |
| 11 資金繰りが厳しい | 12 金融機関からの借入が難しい |
| 13 新型コロナウイルス感染症への対応ができていない | |
| 14 その他(具体的に: _____) | 15 特に苦勞はしていない |

問26 情報通信技術(ICT)の活用について伺います。

(1) 事業に活用している情報通信技術(ICT)について、当てはまるものをすべてお答えください。

- | | |
|--|--------------------------|
| 1 取引先とのメールでの連絡 | 2 ホームページによる自社の情報発信 |
| 3 SNS(フェイスブックやツイッター、インスタグラムなど)による自社の情報発信 | |
| 4 自社の通販サイトを通じてのインターネット販売 | 5 他社の通販サイトを通じてのインターネット販売 |
| 6 製造・生産管理に関するシステムの導入 | 7 仕入・在庫管理に関するシステムの導入 |
| 8 販売・顧客管理に関するシステムの導入 | 9 人事・労務に関するシステムの導入 |
| 10 財務・経理に関するシステムの導入 | 11 その他(具体的に: _____) |
| 12 活用していない | |

(2) (1)で回答した情報通信技術(ICT)のうち、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を受けて活用するようになったものはありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

- | | |
|--|--------------------------|
| 1 取引先とのメールでの連絡 | 2 ホームページによる自社の情報発信 |
| 3 SNS(フェイスブックやツイッター、インスタグラムなど)による自社の情報発信 | |
| 4 自社の通販サイトを通じてのインターネット販売 | 5 他社の通販サイトを通じてのインターネット販売 |
| 6 製造・生産管理に関するシステムの導入 | 7 仕入・在庫管理に関するシステムの導入 |
| 8 販売・顧客管理に関するシステムの導入 | 9 人事・労務に関するシステムの導入 |
| 10 財務・経理に関するシステムの導入 | 11 その他(具体的に: _____) |
| 12 当てはまるものはない | |

問27 2020年の1年間に、事業経営に関する知識・ノウハウを学べるセミナーを受講しましたか。

- | | |
|--------|-----------|
| 1 受講した | 2 受講していない |
|--------|-----------|

問28 2020年の1年間に、ビジネスプランコンテストに応募しましたか。応募した場合は、その結果についてもお答えください。

- | | | |
|------------|-----------------|-----------|
| 1 応募し、受賞した | 2 応募したが、受賞しなかった | 3 応募していない |
|------------|-----------------|-----------|

問29 2020年の1年間における支援機関への相談について伺います。

(1) 2020年の1年間に、経営について支援機関に相談しましたか。

- | | |
|--------|-----------|
| 1 相談した | 2 相談していない |
|--------|-----------|

(2) (1)で「1 相談した」と回答した方に伺います。それ以外の方は、問30へお進みください。

相談した支援機関について、当てはまるものをすべてお答えください。

- | | | |
|---------------------|---------------------|-------------------|
| 1 地方自治体 | 2 商工会・商工会議所 | 3 ハローワーク(公共職業安定所) |
| 4 日本政策金融公庫 | 5 信用保証協会 | 6 民間金融機関 |
| 7 税理士・公認会計士 | 8 中小企業診断士・経営コンサルタント | 9 社会保険労務士 |
| 10 司法書士・行政書士 | 11 弁理士 | 12 フランチャイズ・チェーン本部 |
| 13 その他の支援機関(具体的に:) | | |

問30 2020年の1年間に、支援機関以外から、次の①～④に関する支援を受けましたか。受けた場合は、受けた相手について当てはまるものをすべてお答えください。

① 経営に関する助言

- | | | |
|------------------|-------------------|-------------------|
| 1 配偶者、親、兄弟姉妹、親せき | 2 取引先 | 3 元勤務先(2を除く) |
| 4 元勤務先の取引先(2を除く) | 5 同業種の経営者(2～4を除く) | 6 異業種の経営者(2～4を除く) |
| 7 友人、知人(2～6を除く) | 8 その他(具体的に:) | 9 支援を受けていない |

② 設備や備品、事業所などの無償提供

- | | | |
|------------------|-------------------|-------------------|
| 1 配偶者、親、兄弟姉妹、親せき | 2 取引先 | 3 元勤務先(2を除く) |
| 4 元勤務先の取引先(2を除く) | 5 同業種の経営者(2～4を除く) | 6 異業種の経営者(2～4を除く) |
| 7 友人、知人(2～6を除く) | 8 その他(具体的に:) | 9 支援を受けていない |

③ 販売先・顧客の紹介

- | | | |
|------------------|-------------------|-------------------|
| 1 配偶者、親、兄弟姉妹、親せき | 2 取引先 | 3 元勤務先(2を除く) |
| 4 元勤務先の取引先(2を除く) | 5 同業種の経営者(2～4を除く) | 6 異業種の経営者(2～4を除く) |
| 7 友人、知人(2～6を除く) | 8 その他(具体的に:) | 9 支援を受けていない |

④ 仕入先・外注先の紹介

- | | | |
|------------------|-------------------|-------------------|
| 1 配偶者、親、兄弟姉妹、親せき | 2 取引先 | 3 元勤務先(2を除く) |
| 4 元勤務先の取引先(2を除く) | 5 同業種の経営者(2～4を除く) | 6 異業種の経営者(2～4を除く) |
| 7 友人、知人(2～6を除く) | 8 その他(具体的に:) | 9 支援を受けていない |

問31 経営者ご本人の1週間当たりの就業時間(現在の事業に従事している時間)はどれくらいですか。

1週間当たり 時間くらい

問32 事業を運営するうえで最も重視していることはどれですか。当てはまるものを一つお答えください。

- | | | |
|------|-----------|-------------------------|
| 1 収入 | 2 仕事のやりがい | 3 私生活の充実(休暇や家族との過ごし方など) |
|------|-----------|-------------------------|

問33 新型コロナウイルス感染症による事業への影響について伺います。

(1) 現在(2020年12月末)までに新型コロナウイルス感染症によるマイナスの影響はありましたか。最も当てはまるものを一つお答えください。

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1 以前は大いにあったが、現在は無い | 2 以前は少しあったが、現在は無い |
| 3 現在、大いに有る | 4 現在、少し有る |
| 5 現在までは無いが、今後はありそう | 6 現在までは無く、今後もなさそう |

(2) (1)で「1」～「5」と回答した方に伺います。それ以外の方は、(3)へお進みください。
マイナスの影響として当てはまるものをすべてお答えください。

- | | |
|---|----------------------------|
| 1 休業した | 2 営業を一部自粛した(休業を除く) |
| 3 売り上げが予定より減った | 4 利益が予定より減った |
| 5 原材料・商品が手に入りにくくなった(仕入価格の上昇を含む) | |
| 6 関係機関(税関や保健所など)の事業縮小・休止により生産・販売の手続きが進まなかった | |
| 7 商品開発が遅れた・中止になった | 8 設備投資が遅れた・できなくなった |
| 9 十分な人手を確保できなかった | 10 従業員を解雇せざるを得なかった |
| 11 資金調達が難しくなった | 12 感染防止対策のための経費がかさんだ |
| 13 国内の取引先企業の需要が減った | 14 海外の取引先企業の需要が減った |
| 15 国内の一般消費者の需要が減った | 16 インバウンド(訪日外国人旅行者)の需要が減った |
| 17 その他(具体的に: _____) | |

(3)

非公開

(4) 新型コロナウイルス感染症の感染拡大を受けて、新たに取り入れた仕組みや働き方はありますか。
当てはまるものをすべてお答えください。

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1 リモート会議 | 2 時差出勤 |
| 3 副業 | 4 インターネット上での営業・販売 |
| 5 インターネット上での仕入れ・外注 | 6 宅配サービス |
| 7 テイクアウトでの販売 | 8 キャッシュレス会計 |
| 9 その他(具体的に: _____) | 10 取り入れたものはない |

(5) 新型コロナウイルス感染症によるプラスの影響はありましたか。「1 あった」と回答した方は、その具体的な内容もご記入ください。

- | | |
|--------|-------------------|
| 1 あった | → 具体的な内容(_____) |
| 2 なかった | |

(6) 新型コロナウイルス感染症の感染拡大を受けて、今後の事業展開について考えるようになったことはありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

- | | | |
|--------------------|------------------|---------|
| 1 既存事業の拡大 | 2 新事業への進出 | 3 業種の転換 |
| 4 事業の縮小 | 5 事業の譲渡や売却 | 6 廃業 |
| 7 その他(具体的に: _____) | 8 考えるようになったことはない | |

問34 現在(2020年12月末)の同業他社と比べた業況(事業の状況)はいかがですか。

- | | | | |
|---------|--------|--------|---------|
| 1 かなり良い | 2 やや良い | 3 やや悪い | 4 かなり悪い |
|---------|--------|--------|---------|

